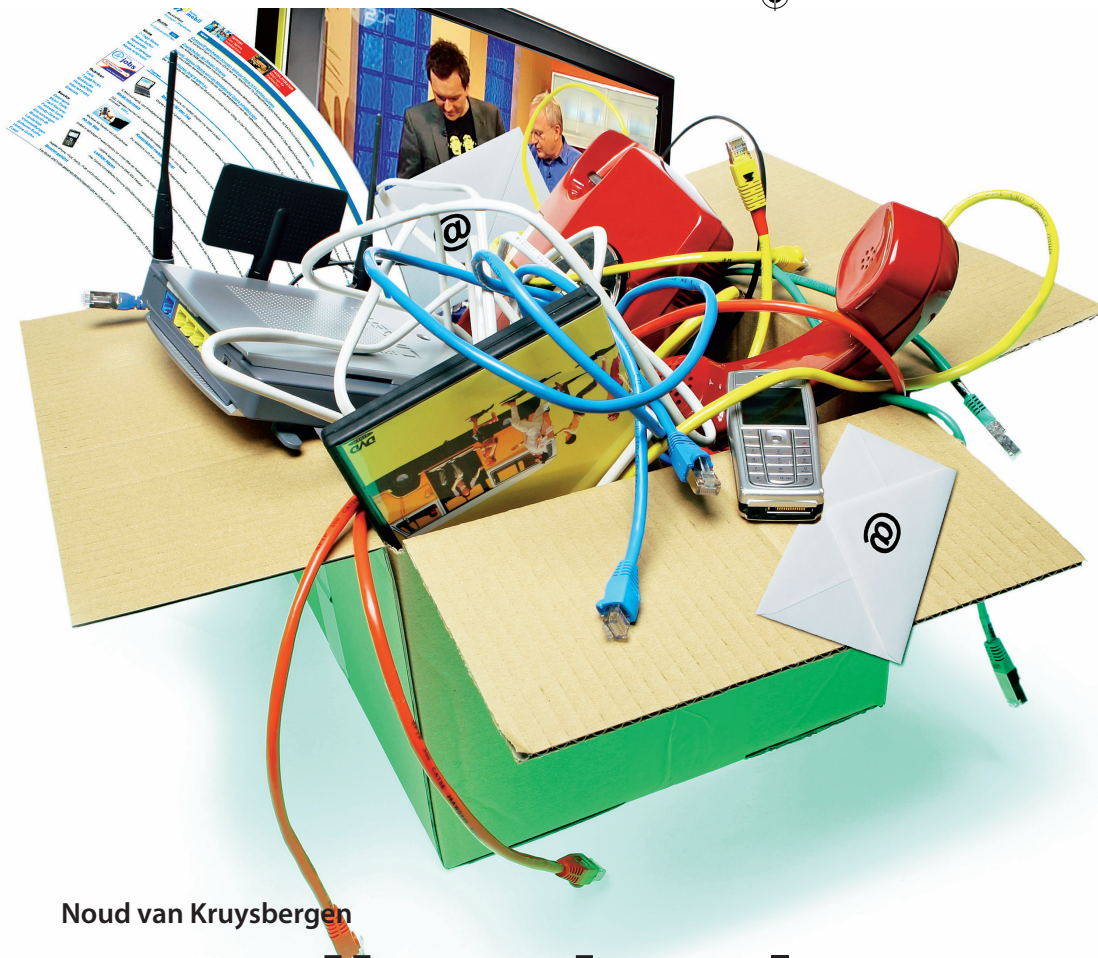




Noud van Kruysbergen

# Breedbandoorlog

Breedbandinternet wordt steeds goedkoper, zeker in combinatie met bellen en digitale tv

**Aanbieders van breedbandinternet proberen hun slinkende winstmarges te compenseren door voor de oude prijs een snellere verbinding aan te bieden en daar ook nog allerlei toeters en bellen aan te hangen. Maar als je zonder al dat gedoe gewoon een beetje wilt surfen en bellen, kun je goedkoper uit zijn. Het is wel raadzaam om goed op de kleine lettertjes te letten.**

**D**e trend naar sneller internet gecombineerd met telefonie is ook dit jaar weer duidelijk merkbaar. Op het moment dat we dit artikel aan het schrijven zijn, is er een ware oorlog aan de gang en schroefde Tele2 zijn snelheden al omhoog. De providers vallen over elkaar heen met aanbiedingen voor snel, sneller en het snelste internet. De top ligt op dit moment bij een downloadsnelheid van 20 Mbit/s, maar daar zitten wel wat haken en ogen aan. Potentiële klanten worden dan ook niet alleen verleid met hoge snelheden, maar ook met goedkope(re) abonnementen of extra diensten.

De breedbanddekking in Nederland is hoog in vergelijking met andere landen in Europa, waardoor er nauwelijks nog groei is – minder dan 2 procent per jaar volgens de meest recente cijfers. Het is dus vooral een kwestie van marktaandeel behouden en

nieuw terrein veroveren. De afgelopen jaren is er desondanks heel wat gebeurd. Zo zijn de adsl-providers Tiscali, Telfort en Speedling intussen allemaal opgeslokt door KPN en worden onder de naam Telfort aan de man gebracht. Ook KPN's 12move-tak is hierin opgegaan. Waar Telfort met name bedoeld is als prijsvechter, heeft KPN ook nog de sterke merken XS4ALL, Het Net en Planet Internet. Het Net en Planet worden in het middensegment gepositioneerd, waarbij opgemerkt dient te worden dat ook het merk Planet waarschijnlijk zal verdwijnen. KPN's XS4ALL slokte ondertussen Demon en Cistron op, maar zal door de aparte overnameconstructie ook als los merk blijven bestaan.

Ook de andere Europese telecomoperators lieten zich niet ongemoeid op de Nederlandse markt: merknaam Wanadoo werd eerst samengevoegd met mobie-

le telecomoperator Orange, toen nog van France Telecom. Later werd de hele Nederlandse gsm- en internettak van Orange afgestoten aan Deutsche Telecom. In augustus vorig jaar verscheen met Telecom Italia eindelijk weer een nieuwe speler op de markt. Met hulp van het Duitse topmodel Vanessa Hessler wist internet-provider Alice zich direct in de kijker te spelen en hoge ogen te scoren met nieuwe abonnementen.

Verder vallen Zonnet en Versatel intussen onder het Zweedse Tele2 en hebben de kabelars @Home, Casema en Multikabel hun krachten gebundeld in Zesko Holding BV, dat nu de grootste internetaanbieder van Nederland is. Een markant detail hierbij is dat er geen concurrentie op de kabel is toegestaan – de Nederlandse Mededingingsautoriteit heeft zich hierover al uitgesproken en dit tegengehouden – waardoor Zesko

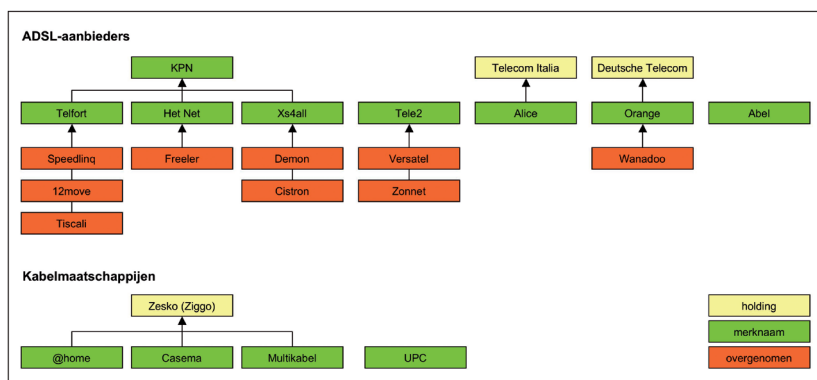
alleen bedreigd kan worden door adsl- en glasvezelinternet. Blijven over UPC, Scarlet (binnenkort onderdeel van Belgacom) en kleinere providers als Abel Telecom (ca. 30.000 abonnees).

De vele overnames en naamsveranderingen maken het er allemaal niet overzichtelijker op. Daarom is het verstandig af en toe eens naar je abonnement te kijken en dat te vergelijken met de huidige aanbiedingen. Op een website zoals [www.breedbandwinkel.nl](http://www.breedbandwinkel.nl) of [www.internetten.nl](http://www.internetten.nl) kun je wel zoeken welke abonnementsvormen er in je buurt beschikbaar zijn, maar niet wat alle bijbehorende voorwaarden zijn en wat de feitelijke snelheden zijn die je gaat halen. De geadverteerde snelheden worden in de praktijk namelijk zelden gehaald (zie kader). In dit artikel geven we daarom een overzicht van de belangrijkste internetpakketten van dit moment en beschrijven we de zaken waar je tegenaan kunt lopen als je zo'n pakket wilt hebben of naar een ander pakket wilt overstappen.

## Welk type abonnement

Nu de providers hun winst niet meer uit de snelheid kunnen halen, moeten ze overstappen naar andere marketingstrategieën om hun klanten binnen te halen en vooral ook binnen te houden. Dat binnenhalen wil met een flinke korting in het eerste jaar nog wel lukken, maar als er dan elders een goedkopere aanbieding is, kunnen dezelfde klanten net zo makkelijk weer naar een andere provider switchen als ze dat zouden willen. Al is dat in de praktijk nog niet zo eenvoudig, maar daarover later meer.

Een andere manier om klanten vast te houden is ze zoveel mogelijk diensten van één provider te laten afnemen. Als je behalve een internetaansluiting ook meteen voor weinig meer goedkoop of zelfs gratis kunt bellen, is dat extra aantrekkelijk natuurlijk. En als je dan ook al een tv-abonnement bij dezelfde maatschappij hebt, ben je voor hen als klant natuurlijk helemaal binnen. Probeer dan maar eens 'makkelijk' over te stappen naar andere providers voor internet, voor bellen en voor al dan niet digitale tv. Dan haal je jezelf heel wat administratieve rompslomp op de hals, al is het maar omdat je goed moet zoeken in de algemene voorwaarden wat de mogelijk-



Er lijkt een grote verscheidenheid aan aanbieders te zijn, wat het voor de consument niet makkelijker maakt. Toch blijken een groot aantal van die aanbieders een onderlinge relatie te hebben.

heden tot opzeggen zijn.

Het is dan ook in het belang van de provider om zoveel mogelijk diensten te koppelen en die in een zo goedkoop mogelijk pakket aan de man te brengen. Voorbeeld: het UPC Power internetpakket kost 40 euro per maand, het pakket UPC Internet & Bellen Onbeperkt kost met dezelfde specificaties voor de internetaansluiting maar 35 euro per maand. Dan ben je toch gek als je niet dat bellen erbij neemt? UPC spant wat dat betreft toch al de kroon: bij het pakket Op Maat kun je op dit moment kiezen uit verschillende pakketten voor internet, bellen en digitale tv, waarbij je de goedkoopste van deze drie er dan gratis bij krijgt.

Het is dan ook zaak goed te gaan rekenen. Wat betaal je voor de diverse abonnementen voor internet, bellen en tv? Hoe aantrekkelijk is een combipakket van internet en bellen ten opzichte van een afzonderlijk abonnement voor internet en voor bellen? Het standaard nadeel van een combipakket: als de verbinding eruit ligt, kun je ook niet bellen naar de helpdesk...

Bij een adsl-aansluiting moet er altijd een KPN-aansluiting in huis zijn. Je kunt dan vervolgens bellen via de (internet)provider, maar je betaalt dan toch voor die KPN-aansluiting. In de meeste gevallen is dat € 9,95 per maand, wat meestal impliciet in het abonnementsgeld zit. Als je dan bedenkt dat je voor € 10,95 per maand een KPN Bel-Budget abonnement kunt nemen, ben je voor die ene euro in ieder geval onafhankelijk van de provider.

Er is dan ook geen standaard antwoord op de vraag wat voor abonnement je moet nemen, dat moet ieder voor zichzelf bepalen. Het is sowieso goed te beseffen dat niet iedere provider zijn diensten overal kan leveren. Nederland is wat de kabels betreft bijvoor-

beeld mooi opgedeeld, daar valt vaak niet eens in te kiezen.

## Welk type aansluiting

Er is een elementair onderscheid tussen internetverbindingen via de kabel of via adsl. Bij een kabelverbinding ben je in principe onafhankelijk van andere gebruikers die op dezelfde centrale of verdeelpunt zijn aangesloten. De snelheid van een kabelpakket kan dan ook redelijk gegarandeerd worden. Het nadeel is natuurlijk dat je dan in de meeste gevallen al een abonnement voor kabel-tv moet hebben.

Bij een adsl-aansluiting komt het regelmatig voor dat de volle snelheid niet gehaald wordt. Dat ligt onder andere aan de kwaliteit van de telefoonlijn en de afstand tot het verdeelpunt, waar ook meer gebruikers op zijn aangesloten dan bij een kabelnetwerk.

Wat in de volksmond 'adsl' genoemd wordt, kan echter bestaan uit een verbinding volgens de specificaties van ADSL, ADSL2 of ADSL2+. Met ADSL is een maximale downloadrate van 8 Mbit/s te halen en een uploadmaximum van 1,5 Mbit/s. Bij ADSL2 zijn dat respectievelijk 12 Mbit/s en 3,5 Mbit/s. Het enige wat ADSL2+ doet is de downloadrate verdubbelen naar 24 Mbit/s, maar dat blijkt dus bij lange na niet overal haalbaar door puur hardwarematige factoren.

Een adsl-verbinding loopt via de telefoonlijn, dus die moet je in elk geval wel hebben. Als dat niet zo is, moet die apart bij de KPN aangevraagd (en betaald) worden. De providers nemen die (extra) kosten meestal voor hun rekening, maar dat is niet bij alle pakketten het geval. Bij de KPN-dochters Het Net en Planet Internet worden de kosten voor de adsl-aansluiting via de factuur van KPN verrekend en de kosten voor het

abonnement via de provider. Dat maakt het niet altijd even inzichtelijk, al is het maar omdat je dan ook met twee verschillende algemene voorwaarden te maken kunt krijgen. Zo heb je bij Het Net geen vast contract en kun je per maand opzeggen, maar de adsl-aansluiting via KPN heeft wel een minimumduur van

een jaar.

## Welke snelheid

Het eerste wat je jezelf moet afvragen is hoe snel je internetverbinding werkelijk moet zijn. Het is goed te beseffen dat het gros van de internetverbindingen het grootste deel van de tijd helemaal niets staat te doen. Dan is het natuurlijk erg leuk als je een bestand wilt downloaden en dat met 2 MB/s binnengehaald wordt, maar als je de rest van de dag alleen maar wat e-mail ophaalt en verstuurt, is dat zonde van het geld. Laat je dus niet te snel verleiden om een groot pakket te nemen. De prijsverschillen tussen de diverse pakketten kunnen oplopen tot enkele honderden euro's per jaar, zodat je na

**Snelheidscheck**

Zo snel is Telfort internet op jouw adres

Postcode  Huisnummer

Mb

0 5 10 15 20

[Waarom is dit mijn maximale snelheid?](#)

Door een postcodecheck kom je erachter of welke snelheid voor jou haalbaar is. Dat zal vaak het maximum lijken te zijn, maar in de praktijk kan dat heel anders uitvallen.

een jaar of twee ook een nieuwe computer had kunnen kopen...

De hoogst beloofde snelheid op dit moment is 20 Mbit/s. Maar daar betaal je dan ook voor. Via de kabel betaal je bij UPC en @Home respectievelijk 60 en 70 euro per maand. Casema biedt die snelheid alleen aan in combinatie met bellen en digitale tv en dat kost dan 86 euro per maand. Die snelheid is bij adsl-providers voor minder te krijgen. XS4ALL heeft een abonnement voor € 55 per maand, ook al betaal je dan de eerste zes maanden

## 3 Installatie opties

Maak hieronder keuze uit je modem en eventuele extra diensten.

### 3.1 Modem en installatie

Om gebruik te maken van Abel ADSL heb je een modem nodig. Verder kunt u ervoor kiezen om het internet bij jouw thuis door een monteur aan te laten leggen.

- Modem : ☐ Draadloos Multi-PC Modem met Telefonie (analoog) € 70,00 (borg)  
☐ Single-PC Modem (analoog) € 35,00 (borg)  
☐ Geen modem € 0,00 (borg)

Indien je al een splitter thuis geïnstalleerd hebt, kun je die hergebruiken. Indien je overstapt van een internet + bellen abonnement, heb je geen splitter nodig. In alle overige gevallen heb je een splitter nodig.

- Splitter : ☒ Ik wil een splitterpakket aanschaffen. Kosten éénmalig € 14,95.  
☐ Ik heb al een splitter geïnstalleerd of geen splitter nodig.

- Installatie : ☐ Met monteur a € 85,-  
☐ Zonder monteur (Doe het zelf)

### 3.2 Aanvullende diensten

Wilt u extra veiligheid, maak dan gebruik van de onderstaande diensten. Op deze manier wordt je computer beter beschermt tegen virussen en spam.

- Virus scanner : ☐ Ja ☐ Nee  
 Spam filter : ☐ Ja ☐ Nee

[Volgende](#)

**Het moet uit de lengte of de breedte: een goedkoop abonnement kan nog wel allerlei andere kosten met zich meebrengen, zoals borg en installatiekosten, of geen gratis aanvullende diensten hebben.**



den maar 30 euro, bij Telfort en Orange kost het volledige abonnement 20 euro per maand. Maar het kan nog goedkoper: een 20 Mbit/s internetaansluiting kost bij Abel het eerste jaar maar 15 euro per maand, wat al met al neerkomt op net iets meer dan 200 euro voor dat eerste jaar.

Toch moeten we een flinke kanttekening zetten bij die snelheid van 20 Mbit/s. Ook alle adsl-providers zijn voorzichtig in het noemen van die absolute snelheid, vaak resulterend in een formulering als 'tot 20 Mbit/s'. Deze snelheid vergt namelijk wel het uiterste van de verbinding, en het zal dan ook afhankelijk zijn van de kwaliteit van de koperen telefoonkabel, de afstand tussen je telefoonaansluiting en de wijkcentrale, de prestaties van het modem en de splitter en de drukte op internet. Dat betekent dat niet te garanderen is wat de maximaal haalbare snelheid is. Die kan zomaar op 4 Mbit/s uitkomen. En dan nog kan dat fluctueren gedurende de dag. Je kunt bij de meeste providers wel een postcodecheck doen om te kijken hoe snel de verbinding bij jou zal zijn, maar dat is slechts een indicatie. En die valt natuurlijk altijd positief uit. Een betere indicatie is even bij je burenavragen wat zij voor aansluiting hebben en even testen hoe snel die is.

Omdat de snelheden de afgelopen jaren flink zijn toegenomen, zijn de providers genooddacht geweest om nieuwe pakketten te introduceren. De namen van die pakketten moesten natuurlijk mee-evolueren. Vandaar dat je namen tegenkomt als Regelmatic, Intensief, Midi, Multi, Maxi, Mega, Go, Lite, Basic, Instap, Snel, Economy, Standard, Advanced, Comfort, Plus, Super, Compleet, Pro, Platina

en Max. Daar heb je dus helemaal niets aan. Die zijn voornamelijk bedoeld om de snelheden binnen het aanbod van een provider te onderscheiden. Waarbij de 'Lite'-versie van dit moment wellicht de 'Pro'-versie van een aantal jaren geleden was. We waren dan ook erg gecharmeerd van de benaming van de pakketten van Telfort: 'Internet 20 Mb' en 'Internet 20 Mb en vast bellen'. Dan weet je tenminste waar je aan toe bent.

## Instappen

Alle providers hebben een soort van instappakket. De downloadsnelheid daarvan ligt op of onder 4096 kbit/s. Bij @Home (4096 kbit/s) kost je dat 300 euro in het eerste jaar en daarna 360 euro, KPN Go kost ook 300 euro maar heeft maar 1500 kbit/s en KPN Lite komt op 370 euro per jaar (3000 kbit/s). De prijzen van Het Net liggen een stuk lager: 120 euro (1500 kbit/s) en 240 euro (4096 kbit/s) in het eerste jaar, maar daarna respectievelijk 240 en 300 euro. Planet Internet is net als Het Net een dochter van KPN, maar is wel een stuk duurder: 1500 kbit/s voor 330 euro en 3000 kbit/s voor 430 euro. De instappakketten van Tele2 zijn weer prettig geprijsd: 190 euro voor 2048 kbit/s en 225 euro voor 4096 kbit/s. De Start-variant van XS4ALL is met 360 euro per jaar dan weer duurder. Orange is erg goedkoop in het eerste jaar: 117 euro voor 4096 kbit/s. Ook daarna blijft de prijs lekker laag met 215 euro per jaar.

De goedkoopste instapversie in dit overzicht komt van Abel. De kosten voor een in verhouding langzame verbinding van

| Leverancier              | Brief: MS-Word formaat | Telefoon     |
|--------------------------|------------------------|--------------|
| @home                    | athome.doc             |              |
| 12 move                  | 12move.doc             |              |
| Basio4Call               | basio4call.doc         |              |
| BudgetPhone              | budgetphone.doc        |              |
| Casema                   | casema.doc             |              |
| Chello (UPC)             | chello.doc             |              |
| CompuServe               | compuserve.doc         |              |
| Concepts ICT             | conceptsict.doc        |              |
| Demon                    | demon.doc              | 0800-0251220 |
| DIS telecom              | distelecom.doc         |              |
| Studenten Net            | studenten.doc          | 900-9990900  |
| Tele2 (Versatel, Zonnet) | alleen via telefoon    | 0900-2411602 |
| Telebyte                 | telebyte.doc           |              |
| Tiscali                  | tiscali.doc            | 0900-9990900 |
| UPC                      | upc.doc                | 0900-1580    |
| Versatel (Tele2)         | alleen via telefoon    | 0900-2411602 |
| XS4ALL                   | xs4all.doc             |              |
| Zeelandnet               | zeelandnet.doc         |              |
| Zonnet (Tele2)           | alleen via telefoon    | 0900-2411602 |

Staat jouw huidige leverancier hier niet tussen, dan kun je zelf een opzeggbrief samenstellen op basis van het volgende voorbeeld: [standaard.doc](#)

**Soms lijkt het wel heel makkelijk om over te stappen naar een andere provider. Bij Abel vind je standaard opzeggbriefen en telefoonnummers om dat te doen, maar toch kan het niet automatisch: je zult die brieven zelf (op tijd) moeten versturen.**

1024 kbit/s lijken met 108 euro voor het eerste jaar aardig betaald, maar voor tien euro meer heb je een verbinding met 4096 kbit/s. Ook in het tweede jaar blijven de kosten voor die laatste verbinding beperkt tot net 200 euro.

De instapabonnementen hebben bijna altijd een minimumduur van een jaar. Daarna gaat de prijs per maand vaak omhoog, in het ergste geval (Het Net Instap Surfen) verdubbelt die zelfs.

## Overstappen

Als je op een gegeven moment behoefte hebt aan meer snelheid, kun je bij de meeste providers overstappen naar een snellere verbinding. Dat upgraden is niet altijd gratis, al blijven de kosten beperkt (maximaal 20 euro) en kun je dat maar een paar keer per jaar doen. Wel begint er in bijna alle gevallen dan een nieuw contract, zodat je daar weer minimaal een jaar aan vast zit.

Het kan natuurlijk ook gebeuren dat je geen behoefte meer hebt aan een hele snelle verbinding en best toe zou kunnen met een langzamere. Dan heb je wél een probleem. Soms kan dat gewoon niet en moet je eerst het hele contract uittienen, en dan nog kost het 20 (@Home) of 25 (Het Net) tot maar liefst 70 (Abel, CompuServe) euro. De positieve uitblinkers zijn UPC en KPN, waarbij je gratis kunt downgraden zonder dat er een

nieuwe contractduur van toepassing is.

Het is dus extra van belang goed te overwegen welke snelheid je wilt hebben, en daar voorzichtig bij in te zetten. Sneller kan altijd wel, dat is ook in het voordeel van de provider. Langzamer wordt bijna altijd afgestraft, zodat je soms beter bij je huidige snelheid kunt blijven totdat je contract is afgelopen, om daarna een nieuw abonnement af te sluiten.

Het gebeurt ook regelmatig dat een provider een nieuwe abonnementsvorm introduceert. Een snellere internetverbinding met onbeperkt bellen voor een lager bedrag dan je nu betaalt voor je minder snelle verbinding met alleen 's avonds en in het weekend gratis bellen. Dan is overstappen natuurlijk niet in het voordeel van de provider. Het kan dan ook zijn dat je dan moet bijbetalen om naar een dergelijk pakket over te stappen, zodat het financieel in ieder geval weer minder aantrekkelijk wordt. En daarbij begint er ook eigenlijk altijd weer een nieuwe contractduur, dus je moet wel zeker zijn van je zaak.

Het overstappen binnen dezelfde provider lijkt dus al niet altijd even soepeltjes te verlopen, dat wordt echter een heel ander verhaal als je wilt overstappen naar een andere provider. Bij de (mobiele) telefonie is het inmiddels mogelijk om bijvoorbeeld je nummer mee te nemen, en zorgt de nieuwe provider voor het opzeggen en overnemen van het

INTERNET

Internet 10 Mbps

€ 30

> Meer info

Internet 16 Mbps

€ 40

> Meer info

Internet 24 Mbps

€ 50

> Meer info

BELLEN

Standaard

€ 9

> Meer info

Avond & Weekend

€ 12

> Meer info

Onbeperkt

€ 15

> Meer info

DIGITALE TV

Royaal

€ 9

> Meer info

Starter met DVR

€ 9

> Meer info

Royaal met DVR

€ 13

> Meer info

UW PAKKET OP MAAT

Internet 24 Mbps

€ 50

Onbeperkt

€ 15

Royaal met DVR

€ 43

GRATIS

Totaal per maand\*

€ 65

Uw korting per maand

€ 13

BESTEL NU

\* Alleen verkrijgbaar om UPC standaardpakket Radio/TV à € 10,37 (tarieven verschillen per gemeente)

**Als je het snelste van het snelste wilt hebben, zul je daar wel voor moeten betalen. Voor zo'n 80 euro per maand heb je bij UPC 24 Mbit/s internet, onbeperkt bellen en 70 digitale tv-zenders.**

**Artikel 4 Duur en Beëindiging Overeenkomst**

(4.1) De termijn van de Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Toegangscode door Orange aan de Klant ter beschikking is gesteld en de Diensten zijn opgeleverd.

(4.2) De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal een jaar eindigend op de laatste dag van de maand waarin een jaar is verstreken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege voor een periode van telkens een jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst door de Klant met inachtneming van artikel 4.3 schriftelijk is opgezegd voor een periode van telkens een jaar verlengd.

(4.3) Na verlenging van de eerste termijn van een jaar is een Klant met een Overeenkomst terzake breedband diensten op elk moment gerechtigd om een breedband dienst met een lagere snelheid te kiezen ('downgraden'), mits de breedband dienst met de lagere snelheid bij hetzelfde telecommunicatienetwerk wordt afgenomen. Vanaf het moment waarop de breedband dienst met lagere snelheid is geactiveerd, geldt een nieuwe Overeenkomsttermijn van minimaal een jaar zoals bepaald in artikel 4.2, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

(4.4) Orange is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of eventuele Aanvullende Voorwaarden jegens Orange niet nakomt.

(4.5) Orange is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met

In de kleine lettertjes van de algemene voorwaarden staat hoe lang je contract duurt. Daar staat in dit geval ook in dat als je dat niet op tijd opzegt, dat automatisch weer voor een jaar verlengd wordt. Overstappen is dus een kwestie van goed timen.

oude abonnement. In principe blijf je dan altijd bereikbaar en kun je gewoon blijven bellen.

Voor een internetaansluiting geldt dat nog niet, al wordt er momenteel wel aan een voorstel gewerkt om ook die overgang soepeler te laten verlopen (zie ook het algemeen nieuws op p.8). Tot die tijd moet je zelf de voorwaarden van de contracten in de gaten houden en op de opzegtermijnen letten. Dan moet je daar het aannemen bij je nieuwe provider op afstemmen om te voorkomen dat je een tijdje zonder internet komt te zitten of dat je een tijdje een dubbel abonnement hebt. Als er dan ergens een administratief kinkje in de kabel komt, zal de overgang niet zo vlekkeloos verlopen zoals je precies had uitgerekend, en dat is nooit in je voordeel.

De meeste providers bieden wel zoiets als een 'overstapservice', maar dat is meestal niet meer dan een standaardformulier om je oude provider op te zeggen. In de praktijk zul je zelf de eindtermijnen van je contracten in de gaten moeten blijven houden.

De Consumentenbond vindt dat je recht hebt op een vergoeding voor iedere dag dat je telefoon of internet het niet doet. Uit een onderzoek bleek dat van de ondervraagde mensen een vijfde in de afgelopen twee jaar wel eens is overstapt, en dat een derde daarbij problemen ondervond wat betreft bereikbaarheid.

## Verhuizen

Bij de meeste providers is verhuizen niet zo'n probleem. Het is een kwestie van goed plannen en afwegen wanneer je de aansluiting wilt overzetten. In de praktijk kom je dezelfde problemen tegen als bij het wisselen van provider, je kunt een paar dagen zonder internet en/of telefoon komen te zitten en dat is in tijden van verhuisdozen en veel zaken regelen niet altijd even handig. Een mobiele telefoon lijkt

in dat soort omstandigheden een must.

Het wordt een ander verhaal als je verhuist in de zin van 'we gaan samenwonen'. Als het nieuwe adres al een werkende aansluiting heeft, kan je abonnement niet meeverhuizen. Dan blijft er niets anders over dan je abonnement op te zeggen en voor lief te nemen dat je de rest van de contractduur nog gewoon blijft doorbetalen.

## Addertjes

De verleiding is groot om alleen naar de snelheid van de internetverbinding en de prijs te kijken. Telfort, Alice en Abel hebben de beste prijs/prestatieverhouding voor hun internet plus bellen pakketten. Het is dan ook niet verwonderlijk dat deze providers aardig aan het groeien zijn, Telfort is onlangs boven de 50.000 abonnees uitgekomen. De keerzijde van de me-

daille is dat je dan maar beter geen problemen met je verbinding moet hebben: de helpdesks van deze providers kosten respectievelijk 30, 25 en maar liefst 50 eurocent per minuut. De prijzen van de andere helpdesks variëren van lokaal tarief tot 10 eurocent per minuut. Op de site van Casema kun je bovendien in realtime zien wat de wachttijd op dat moment is.

Buiten het abonnement kunnen er nog andere kosten bijkomen. De meest gebruikelijke zijn de installatie- en administratiekosten. Deze variëren van geheel gratis tot 75 euro voor het installeren. Meestal is de hardware die je nodig hebt voor de verbinding gratis, maar in een aantal gevallen moet je daar wel borg voor betalen. Nou krijg je die later wel weer terug als het goed is, maar bij het afsluiten van het abonnement moet je dan wel rekening houden met bijvoorbeeld 45 euro extra kosten.

In de meeste gevallen worden de diverse spullen naar je toe gestuurd. Soms gratis, meestal voor 10 euro verzendkosten. Bij Abel zit er dan geen splitter voor de adsl bij, die moet je er dan voor 15 euro nog apart bijkopen. Het zijn allemaal bedragen die te overzien zijn, maar het tikt wel aan in het totaalplaatje.

Bij een adsl-provider kan het zijn dat je twee contracten krijgt, een voor de adsl-aansluiting en een voor de provider zelf. Dan betaal

je in eerste instantie de aansluitkosten rechtstreeks aan de lijnexploitant (KPN), maar dat krijg je dan later weer terug van de provider. Ook kunnen de kortingen voor de eerste 2 maanden of het eerste jaar later verrekend worden. Het kan dus zijn dat je denkt een goedkoop abonnement te krijgen, terwijl je in werkelijkheid meteen de aansluitkosten voor de adsl, de borg, de verzendkosten en het eerste volledige abonnement moet ophoesten. Dat wordt later allemaal wel weer verrekend en dan komt het wel weer goed, maar je moet dan wel genoeg saldo op je bankrekening hebben...

Volgens alle aanbiedingen kun je onbeperkt downloaden, maar er is wel altijd sprake van een zogenaamde 'fair use policy'. Dat is een rekbaar begrip. Als je evenveel downloadt als een gemiddelde gebruiker heb je geen probleem. Maar als je excessief films downloadt of zo, kan de provider je op je dataverkeer aanspreken en je vragen het verbruik te verminderen of een hoger abonnement te nemen. Het is dan aan de provider om te bepalen wat 'excessief' is, terwijl je zelf geen idee hebt wat een 'gemiddeld' gebruik is.

Bij het onbeperkt bellen geldt een vergelijkbare constructie, de lijn continu openhouden als vervanging voor de babyfoon zal na verloop van tijd tot een brief van de provider leiden. Bovendien

## Bellen versus voipen

Voipen begint een nieuw Nederlands werkwoord te worden. Oorspronkelijk afgeleid van Voice Over IP, bellen via een netwerk dus. Dat kan niet alleen met special software zoals Skype, er zijn inmiddels ook al special voip-telefoons en WLAN-routers die voip-ondersteunen. Ook zijn er SIP-telefoons (Session Initiation Protocol) die je met een UTP-kabel rechtstreeks in het netwerk kunt hangen of draadloos kunt gebruiken. Met een gewone analoge telefoon is dat echter niet mogelijk.

Nadeel van deze belvariant is dat de gesprekken gewoon via internet gaan en dus de snelheid moeten delen met het overige netwerkverkeer. Als je een flinke download aan hebt staan, wordt het telefoongesprek een stuk hakkeliger. De voip-pakketten moeten ge-

woon achteraansluiten bij de overige netwerkstromen.

Dat is met de Asynchronous Transfer Mode (ATM) te verhelpen, waarbij aan een telefoongesprek een vast deel van de breedte wordt toegekend. Dan heb je het eigenlijk niet meer over VoIP, maar over Voice over DSL (VoDSL). De router (vaak aangeduid als een VoIP-router, maar dat is dan eigenlijk een VoDSL-router) heeft dan een Analog Telephony Adapter (ATA), een aparte aansluiting voor een analoge telefoon, waarmee je dan in feite 'digitaal' belt. De geluidskwaliteit is daarbij even goed als bij een oude analoge aansluiting, en door de afgezonderde internetaansluiting heb je geen last van het overige netwerkverkeer.

Om VoDSL te kunnen gebruiken heb je dus een internetaansluiting

nodig. Vandaar dat de combinatie van internet en bellen steeds vaker voorkomt. Voor de provider brengt dat weinig meerkosten met zich mee, de lijnen liggen er toch al en de verbinding wordt al gebruikt voor internet. Voor de gebruiker is dat in de meeste gevallen goedkoper dan aparte abonnementen. De adsl-combipakketten van internet en bellen in het overzicht in dit artikel maken dan ook gebruik van deze techniek.

Als de internetverbinding dan uitvalt, heb je wel een probleem: je kunt dan ook niet meer bellen naar de helpdesk. Dat zul je dan mobiel moeten doen, wat in combinatie met de wachttijden en beltarieven om de helpdesk te bereiken niet echt een lolletje is. Tenzij je als achterwacht je KPN-lijn als BelBudget-abonnement hebt aangehouden...

moet je goed kijken waar 'onbeperkt' op slaat: soms zijn er namelijk wel startkosten voor elk gesprek, meestal € 0,05, maar dan is het gesprek verder gratis.

### Extra's

Een beetje Nederlander heeft geen enkel probleem met gratis extra's, maar het is wel even uitkijken of dat ook inderdaad gratis is en blijft.

Een groot aantal providers biedt een gratis virus- en spamfilter aan, maar bij een aantal is dat maar voor een paar maanden. Daarna moet je er voor betalen. Dan moet je rekenen op zo'n 2,5 tot 4 euro per maand extra. Een abonnement van 10 euro met betaalde extra veiligheid wordt daardoor opeens vergelijkbaar met een van 15 euro met gratis security.

Desondanks moet je ook aan je

eigen kant voor je eigen veiligheid zorgen, dus een virus- en spamfilter hoort normaal gesproken ook op je eigen pc te staan. Als je die voldoende vertrouwt heb je ook geen extra software van je provider nodig.

### Overzicht

In de overzichten bij dit artikel hebben we diverse abonnementen

ten opgesomd. We maken daarbij een opsplitsing tussen de pure internetaansluitingen, de gecombineerde aansluiting voor internet en bellen en de triple-play totaalpakketten voor internet, bellen en (digitale) tv.

Bij de bandbreedte geven we zowel de down- als de upstreamsnelheid. Zeker als je bestanden op je eigen pc via internet wilt delen is een fatsoen-

## Internet in België

België lijdt integraal aan een datalimiet. Bij Belgacom heb je bij ADSL Light bijvoorbeeld een datalimiet van 1 GB per maand. Als je daarboven komt, wordt je downloadsnelheid verlaagd tot 64 kbit/s. Dan kun je voor 5 euro wel een Volume Pack kopen voor 5 GB extra, maar je bent dus wel continu bezig om de totale hoeveelheid data die je gedownload hebt in de gaten te houden. De providers hebben op hun websites tools staan om het dataverkeer bij te kunnen houden. Het verschil tussen ADSL Go en ADSL Plus heeft dan ook alleen met de datalimiet te maken (van 12

GB naar 35 GB), de snelheid blijft daarbij hetzelfde. De prijzen zijn daarbij gemiddeld vergelijkbaar met de Nederlandse prijzen en zijn zeker geen uitschieters in positieve of negatieve zin. Het heeft dan eigenlijk ook weinig zin om voor een hogere snelheid te gaan, dat betekent in de praktijk alleen maar dat je eerder aan je datalimiet zit...

Toch lijkt hier langzaam een kentering in op te treden. Een paar kleinere providers kunnen qua prijs moeilijker concurreren met de grotere en gooien daarom de datalimiet in de strijd.

Dx-adsl heeft begin april de datalimiet verhoogd naar 175 GB per maand, bij Dommel kun je de standaard 100 GB voor een paar euro verhogen tot 150 GB. Daarbij blijven de downloadsnelheden wel beperkt tot respectievelijk 6 en 4 Mbit/s, maar het is duidelijk een stap in de richting van onbeperkt internetten zoals dat in Nederland al langer gebruikelijk is.

In Vlaanderen heeft bijna iedereen een internet via adsl. Er wordt dan ook veel geïnvesteerd in de nieuwe standaard vdsl, waarmee de concurrentie op het gebied

van snelheid met de kabel kan worden aangegaan. Nadeel is dat vdsl niet zo goed werkt met de traditionele koperen telefoonlijnen en eigenlijk glasvezel nodig heeft. Het zal dan ook nog wel even duren voordat heel Vlaanderen daarvan kan profiteren.

In juli stelt Belgacom zijn ADSL2+-netwerk open voor andere aanbieders, waardoor 20 Mbit/s in grotere delen van het land beschikbaar zal worden. Dan zal de concurrentie nog meer toenemen en niet alleen in de richting van onbeperkt internetten gaan maar ook naar snel internetten.

### Internetproviders België

| Leverancier                         | Belgacom                                  | Belgacom                                  | Belgacom                                  | Telenet                                   | Telenet                                   | Telenet                                   | Scarlet                                                       | Scarlet                                                       | Scarlet                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Website                             | www.belgacom.be                           | www.belgacom.be                           | www.belgacom.be                           | www.telenet.be                            | www.telenet.be                            | www.telenet.be                            | www.scarlet.be                                                | www.scarlet.be                                                | www.scarlet.be                                                |
| Aanbieding                          | ADSL Light                                | ADSL Go                                   | ADSL Plus                                 | ComfortNet                                | ExpressNet                                | TurboNet                                  | ADSL Light                                                    | ADSL                                                          | ADSL 20                                                       |
| Type                                | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                                          | adsl                                                          | adsl                                                          |
| <b>Prestaties/Opties</b>            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                               |                                                               |                                                               |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s) | 2048 / 256                                | 4096 / 400                                | 4096 / 400                                | 4096 / 256                                | 10000 / 512                               | 20000 / 1024                              | 6000 / 640                                                    | 6000 / 640                                                    | 20000 / 1024                                                  |
| Datalimiet                          | 1 GB                                      | 12 GB                                     | 35 GB                                     | 1 GB                                      | 12 GB                                     | 35 GB                                     | 1 GB                                                          | 30 GB                                                         | 60 GB                                                         |
| Homepage (MB)                       | 50                                        | 50                                        | 50                                        | nvt                                       | 50                                        | 50                                        | 40                                                            | 100                                                           | 100                                                           |
| E-mailadressen                      | 1                                         | 1                                         | 1                                         | 1                                         | 4                                         | 8                                         | 5                                                             | 5                                                             | 5                                                             |
| Belgacom-telefoon-aansluiting nodig | -                                         | -                                         | -                                         | -                                         | -                                         | -                                         | ✓                                                             | ✓                                                             | ✓                                                             |
| Extra's                             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), fotoalbum (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), fotoalbum (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), fotoalbum (gratis) |
| Up-/downgrade pakket                | ✓ / -                                     | ✓ / -                                     | ✓ / -                                     | - / -                                     | - / -                                     | - / -                                     | -                                                             | -                                                             | -                                                             |
| <b>Bijkomende kosten</b>            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                               |                                                               |                                                               |
| Installatie-/administratiekosten    | € 25 / € 25                               | € 25 / € 25                               | € 25 / € 25                               | € 50                                      | € 50                                      | € 50                                      | -                                                             | -                                                             | -                                                             |
| <b>Overeenkomst</b>                 |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                               |                                                               |                                                               |
| Minimale contractduur               | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                                    | 12 maanden                                                    | 12 maanden                                                    |
| Automatische verlenging             | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                                         | maand                                                         | maand                                                         |
| Opzegtermijn                        | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand                                                         | maand                                                         | maand                                                         |
| Opzegmanier                         | schriftelijk                              | schriftelijk                              | schriftelijk                              | schriftelijk                              | schriftelijk                              | schriftelijk                              | fax/e-mail/schriftelijk                                       | fax/e-mail/schriftelijk                                       | fax/e-mail/schriftelijk                                       |
| <b>Maandelijkse kosten</b>          |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                               |                                                               |                                                               |
| Internetaansluiting per maand       | € 31,55                                   | € 41,75                                   | € 57,05                                   | € 30,64                                   | € 42,91                                   | € 61,32                                   | € 25,40                                                       | € 25,65                                                       | € 25,65                                                       |
| Telefoonaansluiting per maand       | nvt                                       | nvt                                       | nvt                                       | nvt                                       | nvt                                       | nvt                                       | € 17,50                                                       | € 17,50                                                       | € 17,50                                                       |
| Maandelijkse kosten totaal          | € 31,55                                   | € 41,75                                   | € 57,05                                   | € 30,64                                   | € 42,91                                   | € 61,32                                   | € 42,90                                                       | € 43,15                                                       | € 43,15                                                       |
| <b>Jaarlijkse kosten</b>            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                               |                                                               |                                                               |
| Eerste jaar                         | € 365,50                                  | € 467,50                                  | € 620,50                                  | € 356,40                                  | € 479,10                                  | € 663,20                                  | € 514,80                                                      | € 517,80                                                      | € 583,80                                                      |
| Tweede jaar                         | € 378,60                                  | € 501,00                                  | € 684,60                                  | € 367,68                                  | € 514,92                                  | € 735,84                                  | € 514,80                                                      | € 637,80                                                      | € 637,80                                                      |
| Opmerkingen                         | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | Belgacom telefoonlijn nodig                                   | Belgacom telefoonlijn nodig, na 12 maanden 35,65              | Belgacom telefoonlijn nodig, na 6 maanden 35,65               |



lijke upstream noodzakelijk. Een upstreamsnelheid van 512 kbit/s is momenteel gebruikelijk.

Omdat de abonnementskosten wat ons betreft niet zoveel zeggen, hebben we de totale kosten voor het eerste jaar berekend waarbij alle extra kosten zijn meegenomen. De kosten voor het tweede jaar zijn dan een reële weerspiegeling van de kosten die je na dat eerste jaar zult maken. Deze bedragen zijn makkelijker en realistischer te vergelijken dan de pure abonnementskosten.

Dit overzicht is een tijdsopname met een beperkte geldigheid. Kijk voor de actuele aanbiedingen even naar de desbetreffende website van de aanbieder. Al is het maar om te kijken of deze zijn diensten in jouw buurt wel aanbiedt.

Bij het maken van dit overzicht bleek het sterretje (\*) het meest populaire karakter op de websites, soms tot wel drie achter elkaar, waarbij het regelmatig flink zoeken was om te achterhalen wat die sterretjes nou betekenden. Het heeft dan ook altijd de voorkeur de algemene voorwaarden door te lezen, hoe saai en juridisch die ook zijn opgesteld. Dan zul je later in ieder geval niet verrast worden door extra kosten, die je automatisch accepteert bij het afsluiten van een abonnement.

## Conclusie

Wil je alleen een internetverbinding en ga je voor de korte successen, neem dan een 4096 kbit/s abonnement bij Abel of Orange (zo'n 120 euro voor het eerste jaar). Ben je wat minder hopperig en ga je voor de wat langere termijn, neem dan Telfort of Abel met 20 Mbit/s (zo'n 235 euro na het eerste jaar). Dan heb je in ieder geval ook de snelste verbinding van dit moment en kun je dus nog wat jaartjes vooruit.

Bij de kabelexploitanten ben je duurder uit. Niet alleen omdat je er meestal meteen een tv-abonnement bij moet hebben, maar ook omdat ze hun combipakketten promoten en je dus zoveel mogelijk willen verleiden tot het liefst een triple-play abonnement.

Bij een combipakket van internetten en bellen liggen de prijzen flink uit elkaar. Bij een gemiddelde internetsnelheid (rond de 4 Mbit/s) variëren de prijzen van € 275 (Abel) tot € 730 (KPN), zonder noemenswaardige verschil-

len in de geboden diensten. En dan heb je bij die eerste ook nog eens gratis gesprekskosten. Dat prijsverschil is absurd, je bent een dief van je eigen portemonnee als je daar niet goed op let. CompuServe spant hier de kroon: het eerste jaar kost met 20 Mbit/s internet en onbeperkt bellen maar 210 euro. In het tweede jaar loopt dat weer op tot € 360, dus dan wil je waarschijnlijk weer een andere aanbieder. Maar dan krijg je te maken met de opzegperiodes...

Ook in het duurdere triple-play segment kunnen de prijsverschillen aanzienlijk zijn. UPC Internet & Bellen Onbeperkt is goedkoper

dan alleen het internetdeel van dat pakket en is dan ook bedoeld om de klanten zoveel mogelijk te binden door ze zoveel mogelijk diensten af te laten nemen. Bij Multikabel geldt dat het Power-interpakket even duur is als de Powerbundel met internet en bellen. Tele2 is het goedkoopst, ondanks een 20 Mbit/s internetverbinding: € 510 voor het eerste jaar, daarna € 540. Bij die snelheid verbleken de aanbiedingen van UPC, @Home en Casema van respectievelijk € 1.020, € 840 en € 860. In het tweede jaar loopt het pakket van Casema zelfs op tot € 1.030, dan kun je nauwelijks nog van een

aanbieding spreken.

Bij alle providers zijn de prijzen voor gesprekken naar mobiele telefoons redelijk vergelijkbaar en liggen op zo'n 16 eurocent per minuut. Er zijn aanbieders van mobiele telefonie die daar duidelijk onder zitten, waarbij je met een abonnement ook een aantal gratis belminuten kunt krijgen. Als je regelmatig naar een mobiele telefoon belt is het aan te raden uit te rekenen of het niet handiger is ook een mobiel abonnement te nemen. Dat kan ook bij een aantal van de providers die we in dit artikel noemen. Je bent dan al aardig op weg naar quad-play.

## Beloofd versus gemeten

Er zijn meerdere mogelijkheden om de werkelijke snelheid van je breedbandverbinding te meten. De meest simpele manier is via [www.speedtest.nl](http://www.speedtest.nl), een wat gecompliceerdere maar betrouwbaardere gaat via [www.nuria.nl](http://www.nuria.nl). Maar die metingen hebben alleen nut als je al een internetverbinding hebt. Hoe weet je nu of de provider die jij op het oog hebt ook de snelheid zal leveren die wordt beloofd?

Op basis van gegevens van [iping.nl](http://iping.nl) hebben we deze tabel gemaakt. De gegevens zijn gesorteerd op prestatie, oftewel het percentage van de geleverde snelheid versus de beloofde snelheid van het breedbandpakket. Deze cijfers gelden alleen voor de hier genoemde adsl-pakketten en zijn gemeten in maart 2008. Ieder resultaat is gebaseerd op minimaal 50 unieke gebruikers

en minimaal 5000 downloadmetingen en mag dus zeker representatief heten. De gemeten snelheid is een gemiddelde van al die metingen, de gemiddelde afwijking is daar de standaarddeviatie van.

Uit de metingen blijkt één ding duidelijk: 20-Mbit-internet via adsl haalt de beloofde snelheid bij lange na niet. Met pijn en moeite wordt amper 10 Mbit/s gehaald, en dat is ronduit teleurstellend en zelfs misleidend te noemen. Bij de pakketten wordt wel enige voorzichtigheid ingebouwd met de formulering 'tot' of 'max' 20 Mbit/s, en via de postcodecheck krijg je ook een indicatie over de te behalen snelheid. Om teleurstelling te voorkomen moet je het voorbehoud dus niet in de wind slaan en terdege rekening houden met het feit dat die 20 Mbit/s niet gehaald zal

worden. Telfort en Alice hebben alleen een 20-Mbit-verbinding in de aanbieding, dus je betaalt altijd voor de volle 20 Mbit/s, ook al krijg je minder. De andere 20-Mbit-aanbieders hebben ook andere pakketten, dus daar krijg je het hoogst haalbare abonnement. Dat is wel zo reëel.

Er is sowieso een trend te bespeuren dat naarmate de beloofde snelheid hoger is, de werkelijke snelheid niet evenredig meestijgt. Bij de lagere snelheden ligt de werkelijke snelheid op zo'n 80 procent van wat er beloofd wordt. De gemiddelde afwijking is daarbij niet zo groot, dus die snelheden zijn ook redelijk stabiel. Naarmate de beloofde snelheid stijgt neemt de afwijking toe, zodat er geen enkel peil op te trekken is wat de werkelijke snelheid op een bepaald moment of een bepaalde locatie zal zijn.

### Werkelijke snelheden bij adsl

| Provider        | Pakket                        | Geadverteerde snelheid (Mbit/s) | Gemeten snelheid (Mbit/s) | Prestatie (%) | Gemiddelde afwijking (%) |
|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------|
| Tele2           | Tele2 Compleet                | 4096                            | 4587                      | 112           | 29                       |
| KPN             | Internet van KPN - ADSL Go    | 1500                            | 1208                      | 81            | 12                       |
| Het Net         | Het Net ADSL Instap Surfen    | 1500                            | 1195                      | 80            | 14                       |
| Planet Internet | Planet ADSL Standard          | 3000                            | 2376                      | 79            | 15                       |
| Planet Internet | Planet Internet ADSL Economy! | 1500                            | 1179                      | 79            | 16                       |
| KPN             | Internet van KPN - ADSL Lite  | 3000                            | 2238                      | 75            | 21                       |
| Het Net         | Het Net ADSL Snel Surfen      | 4096                            | 3031                      | 74            | 20                       |
| Planet Internet | Planet Internet ADSL Comfort  | 6000                            | 4376                      | 73            | 23                       |
| XS4All          | XS4ALL Lite (XS4ALL Only)     | 4096                            | 2985                      | 73            | 20                       |
| XS4All          | XS4ALL Start (XS4ALL Only)    | 2048                            | 1456                      | 71            | 20                       |
| XS4All          | XS4ALL Basic (XS4ALL Only)    | 8000                            | 5341                      | 67            | 20                       |
| Orange          | Orange ADSL                   | 4096                            | 2355                      | 57            | 35                       |
| KPN             | Internet van KPN - ADSL Basic | 6000                            | 3405                      | 57            | 34                       |
| Tele2           | Tele2 Compleet 10Mb/s         | 10480                           | 5915                      | 56            | 35                       |
| Telfort         | Telfort Internet 20 mb        | 20480                           | 10110                     | 49            | 34                       |
| Planet Internet | Planet ADSL Advanced          | 12000                           | 5795                      | 48            | 33                       |
| Orange          | Orange ADSL Extra             | 20480                           | 9596                      | 47            | 29                       |
| Alice           | Alice Comfort                 | 20000                           | 9240                      | 46            | 33                       |
| XS4All          | XS4ALL Fast (XS4ALL Only)     | 20000                           | 8732                      | 44            | 35                       |

bron: [iping.nl](http://iping.nl)

| Internetproviders                   |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Leverancier                         | UPC                                                                  | UPC                                                                  | UPC                                                                  | @Home                                     | @Home                                     | @Home                                     | Casema                                                | KPN                                                         | Multikabel                                  |
| Website                             | www.upc.nl                                                           | www.upc.nl                                                           | www.upc.nl                                                           | www.athome.nl                             | www.athome.nl                             | www.athome.nl                             | www.casema.nl                                         | www.kpn.com                                                 | www.multikabel.nl                           |
| Aanbieding                          | Light                                                                | Power                                                                | Extreme                                                              | Internet Regelmatig                       | Internet Intensief 12000                  | Internet Intensief 20000                  | Multi                                                 | Internet Go                                                 | Family                                      |
| Type                                | kabel                                                                | kabel                                                                | kabel                                                                | kabel                                     | kabel                                     | kabel                                     | kabel                                                 | adsl                                                        | kabel                                       |
| Prestaties/Opties                   |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s) | 3000 / 1000                                                          | 6000 / 1500                                                          | 24000 / 2500                                                         | 4000 / 1000                               | 12000 / 1500                              | 20000 / 1500                              | 4000 / 1000                                           | 1500 / 256                                                  | 4000 / 1000                                 |
| Datalimiet                          | fair use                                                             | fair use                                                             | fair use                                                             | fair use                                  | fair use                                  | fair use                                  | fair use                                              | fair use                                                    | fair use                                    |
| Homepage (MB)                       | 25                                                                   | 50                                                                   | 50                                                                   | 50                                        | 50                                        | 50                                        | 100                                                   | 50                                                          | 100                                         |
| E-mailadressen                      | 5                                                                    | 5                                                                    | 10                                                                   | 5                                         | 5                                         | 5                                         | 5                                                     | 4                                                           | 5                                           |
| Nieuwsgroepen                       | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                         | ✓                                         | ✓                                         | –                                                     | ✓                                                           | ✓                                           |
| KPN-telefoonaansluiting nodig       | –                                                                    | –                                                                    | –                                                                    | –                                         | –                                         | –                                         | –                                                     | ✓                                                           | –                                           |
| TV-aansluiting (kosten)             | ✓ (€ 16,37)                                                          | ✓ (€ 16,37)                                                          | ✓ (€ 16,37)                                                          | –                                         | –                                         | –                                         | ✓ (€ 15,90)                                           | –                                                           | ✓ (€ 15,90)                                 |
| Extra's                             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                   | spamfilter (gratis) / virusscanner (gratis) |
| Up-/downgrade pakket                | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –        | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –        | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –        | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (na afloop contract) | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (geen nieuwe contractduur) | ✓ (€ 30) / ✓ (€ 30)                         |
| Bijkomende kosten                   |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
| Helpdesk                            | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                        | lokaal tarief                             | lokaal tarief                             | lokaal tarief                             | € 0,10/minuut                                         | € 0,10/minuut                                               | € 0,10/minuut                               |
| Borg hardware                       | € 45                                                                 | € 45                                                                 | € 45                                                                 | € 0                                       | € 0                                       | € 0                                       | € 0                                                   | € 0                                                         | –                                           |
| Installatie-/administratiekosten    | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 0                                       | € 0                                       | € 0                                       | € 0                                                   | € 0 / € 8,95                                                | –                                           |
| Overeenkomst                        |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
| Minimale contractduur               | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                            | 12 maanden                                                  | maand                                       |
| Automatische verlenging             | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | onbepaalde tijd                           | onbepaalde tijd                           | onbepaalde tijd                           | 12 maanden                                            | maand                                                       | maand                                       |
| Opzegtermijn                        | 30 dagen                                                             | 30 dagen                                                             | 30 dagen                                                             | 4 weken                                   | 4 weken                                   | 4 weken                                   | maand                                                 | maand                                                       | maand                                       |
| Opzegmanier                         | telefonisch/schriftelijk                                             | telefonisch/schriftelijk                                             | telefonisch/schriftelijk                                             | e-mail/schriftelijk                       | e-mail/schriftelijk                       | e-mail/schriftelijk                       | schriftelijk                                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                             | schriftelijk                                |
| Overige voorwaarden                 | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | –                                         | –                                         | –                                         | alleen in combinatie met TV-pakket                    | –                                                           | –                                           |
| Maandelijkse kosten                 |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
| Internetaansluiting per maand       | € 34                                                                 | € 40                                                                 | € 60                                                                 | € 29,95                                   | € 47,95                                   | € 69,95                                   | € 29,95                                               | € 25,00                                                     | € 29,95                                     |
| Telefoonaansluiting per maand       | –                                                                    | –                                                                    | –                                                                    | –                                         | –                                         | –                                         | –                                                     | –                                                           | –                                           |
| TV-aansluiting per maand            | € 16,37                                                              | € 16,37                                                              | € 16,37                                                              | –                                         | –                                         | –                                         | € 15,90                                               | –                                                           | € 15,90                                     |
| Maandelijkse kosten totaal          | € 50,37                                                              | € 56,37                                                              | € 76,37                                                              | € 29,95                                   | € 47,95                                   | € 69,95                                   | € 45,85                                               | € 25,00                                                     | € 45,82                                     |
| Jaarlijkse kosten                   |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                           |                                           |                                           |                                                       |                                                             |                                             |
| Eerste jaar                         | € 649,50                                                             | € 721,50                                                             | € 961,50                                                             | € 299,50                                  | € 479,50                                  | € 699,50                                  | € 458,50                                              | € 308,95                                                    | € 549,84                                    |
| Tweede jaar                         | € 604,44                                                             | € 676,44                                                             | € 916,44                                                             | € 359,40                                  | € 575,40                                  | € 839,40                                  | € 550,20                                              | € 300,00                                                    | € 549,84                                    |
| Opmerkingen                         |                                                                      |                                                                      |                                                                      | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                                      |                                                             | alleen in Noord-Holland                     |

| Internetproviders                   |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Leverancier                         | Planet Internet                                                                           | Telfort                                           | Tele2                                     | Tele2                                     | Tele2                                     | Alice            | XS4ALL           | XS4ALL            |
| Website                             | www.planet.nl                                                                             | www.telfort.nl                                    | www.tele2.nl                              | www.tele2.nl                              | www.tele2.nl                              | www.alice.nl     | www.xs4all.nl    | www.xs4all.nl     |
| Aanbieding                          | ADSL Advanced                                                                             | Internet 20Mb                                     | ADSL Basis                                | ADSL Plus                                 | ADSL Super                                | Easy             | Start            | Lite              |
| Type                                | adsl                                                                                      | adsl                                              | adsl                                      | adsl                                      | adsl                                      | adsl             | adsl             | adsl              |
| Prestaties/Opties                   |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s) | 12000 / 1024                                                                              | tot 20000 / tot 1024                              | 2000 / 512                                | 4000 / 1024                               | 10000 / 1024                              | tot 20000 / 1024 | 4096 / 1024      | 8192 / 1024       |
| Datalimiet                          | fair use                                                                                  | fair use                                          | fair use                                  | fair use                                  | fair use                                  | fair use         | fair use         | fair use          |
| Homepage (MB)                       | 50                                                                                        | –                                                 | 20                                        | 20                                        | 20                                        | –                | 200              | 200               |
| E-mailadressen                      | 5                                                                                         | 5                                                 | 1                                         | 1                                         | 1                                         | 1                | 5                | 5                 |
| Nieuwsgroepen                       | ✓                                                                                         | ✓                                                 | ✓                                         | ✓                                         | ✓                                         | –                | ✓                | ✓                 |
| KPN-telefoonaansluiting nodig       | ✓                                                                                         | ✓                                                 | ✓                                         | ✓                                         | ✓                                         | ✓                | –                | –                 |
| TV-aansluiting (kosten)             | –                                                                                         | –                                                 | –                                         | –                                         | –                                         | –                | –                | –                 |
| Extra's                             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 500 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (€ 1,95/mnd), spamfilter (€ 1,25/mnd) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis) | –                | –                | –                 |
| Up-/downgrade pakket                | –                                                                                         | – / –                                             | – / –                                     | – / –                                     | – / –                                     | – / –            | ✓ / ✓ (€ 25)     | ✓ / ✓ (€ 25)      |
| Bijkomende kosten                   |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
| Helpdesk                            | € 0,10/minuut                                                                             | € 0,30/minuut                                     | lokaal tarief                             | lokaal tarief                             | lokaal tarief                             | € 0,25/min       | 020-nummer       | 020-nummer        |
| Borg hardware                       | € 0                                                                                       | € 0                                               | € 0                                       | € 0                                       | € 0                                       | € 0              | € 0              | € 0               |
| Installatie-/administratiekosten    | € 8,95                                                                                    | € 14,95                                           | € 9,95                                    | € 9,95                                    | € 9,95                                    | € 9,90           | – / –            | – / –             |
| Overeenkomst                        |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
| Minimale contractduur               | 12 maanden                                                                                | 12 maanden                                        | 12 maanden                                | 12 maanden                                | 12 maanden                                | maand            | 12 maanden       | 12 maanden        |
| Automatische verlenging             | maand                                                                                     | maand                                             | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand            | maand            | maand             |
| Opzegtermijn                        | maand                                                                                     | maand                                             | maand                                     | maand                                     | maand                                     | maand            | maand            | maand             |
| Opzegmanier                         | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                           | telefonisch                                       | –                                         | –                                         | –                                         | –                | schriftelijk/fax | schriftelijk/fax  |
| Maandelijkse kosten                 |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
| Internetaansluiting per maand       | € 79,95                                                                                   | € 19,95                                           | € 14,95                                   | € 17,95                                   | € 24,95                                   | € 19,90          | € 29,95          | € 39,95           |
| Telefoonaansluiting per maand       | –                                                                                         | –                                                 | –                                         | –                                         | –                                         | –                | –                | –                 |
| TV-aansluiting per maand            | –                                                                                         | –                                                 | –                                         | –                                         | –                                         | –                | –                | –                 |
| Maandelijkse kosten totaal          | € 79,95                                                                                   | € 19,95                                           | € 14,95                                   | € 17,95                                   | € 24,95                                   | € 19,90          | € 29,95          | € 39,95           |
| Jaarlijkse kosten                   |                                                                                           |                                                   |                                           |                                           |                                           |                  |                  |                   |
| Eerste jaar                         | € 958,35                                                                                  | € 245,23                                          | € 189,35                                  | € 225,35                                  | € 309,35                                  | € 248,70         | € 359,04         | € 419,40          |
| Tweede jaar                         | € 959,40                                                                                  | € 230,28                                          | € 179,40                                  | € 215,40                                  | € 299,40                                  | € 238,80         | € 359,04         | € 479,40          |
| Opmerkingen                         | dochter van KPN                                                                           | –                                                 | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | 2 maanden gratis                          | –                | –                | 6 maanden € 29,95 |

|  | Multikabel                                     | Multikabel                                     | KPN                                                                    | KPN                                                                  | HetNet                                                                | HetNet                                                                | Planet Internet                                                                                               | Planet Internet                                                                                                                        | Planet Internet                                                                                      | Planet Internet                                                                                       |
|--|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | www.multikabel.nl                              | www.multikabel.nl                              | www.kpn.com                                                            | www.kpn.com                                                          | www.hetnet.nl                                                         | www.hetnet.nl                                                         | www.planet.nl                                                                                                 | www.planet.nl                                                                                                                          | www.planet.nl                                                                                        | www.planet.nl                                                                                         |
|  | Power                                          | X-tra                                          | Internet Lite                                                          | Internet Basic                                                       | Instap Surfen                                                         | Snel Surfen                                                           | ADSL Time                                                                                                     | ADSL Economy                                                                                                                           | ADSL Standard                                                                                        | ADSL Comfort                                                                                          |
|  | kabel                                          | kabel                                          | adsl                                                                   | adsl                                                                 | adsl                                                                  | adsl                                                                  | adsl                                                                                                          | adsl                                                                                                                                   | adsl                                                                                                 | adsl                                                                                                  |
|  | 12000 / 1500                                   | 22000 / 2000                                   | 3000 / 512                                                             | 6000 / 768                                                           | 1500 / 256                                                            | 4000 / 256                                                            | 375 / 128                                                                                                     | 1500 / 256                                                                                                                             | 3000 / 512                                                                                           | 6000 / 768                                                                                            |
|  | fair use                                       | fair use                                       | fair use                                                               | fair use                                                             | fair use                                                              | fair use                                                              | fair use                                                                                                      | fair use                                                                                                                               |                                                                                                      |                                                                                                       |
|  | 250                                            | 500                                            | 50                                                                     | 50                                                                   | 22                                                                    | 22                                                                    | 50                                                                                                            | 50                                                                                                                                     | 50                                                                                                   | 50                                                                                                    |
|  | 10                                             | 10                                             | 4                                                                      | 4                                                                    | 5                                                                     | 5                                                                     | 5                                                                                                             | 5                                                                                                                                      | 5                                                                                                    | 5                                                                                                     |
|  | ✓                                              | ✓                                              | ✓                                                                      | ✓                                                                    | ✓                                                                     | ✓                                                                     | ✓                                                                                                             | ✓                                                                                                                                      | ✓                                                                                                    | ✓                                                                                                     |
|  | –                                              | –                                              | ✓                                                                      | ✓                                                                    | ✓                                                                     | ✓                                                                     | –                                                                                                             | ✓                                                                                                                                      | ✓                                                                                                    | ✓                                                                                                     |
|  | ✓ (€ 15,90)                                    | ✓ (€ 15,90)                                    | –                                                                      | –                                                                    | –                                                                     | –                                                                     | –                                                                                                             | –                                                                                                                                      | –                                                                                                    | –                                                                                                     |
|  | spamfilter (gratis) /<br>virusscanner (gratis) | spamfilter (gratis) /<br>virusscanner (gratis) | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis)                           | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis)                         | spamfilter<br>€ 1,25/maand,<br>veiligheidspakket<br>€ 4,95/maand      | spamfilter<br>€ 1,25/maand,<br>veiligheidspakket<br>€ 4,95/maand      | virusfilter<br>(€ 1,95/maand),<br>spamfilter (gratis),<br>webdisk 10 MB,<br>eigensite en mail<br>€ 3,99/maand | virusfilter (3 maanden<br>gratis, daarna<br>€ 1,95/maand), spamfilter<br>(gratis), webdisk 10 MB,<br>eigensite en mail<br>€ 3,99/maand | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis),<br>webdisk 10 MB,<br>eigensite en mail<br>€ 3,99/maand | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis),<br>webdisk 500 MB,<br>eigensite en mail<br>€ 3,99/maand |
|  | ✓ (€ 30) /<br>✓ (€ 30)                         | ✓ (€ 30) /<br>✓ (€ 30)                         | ✓ (geen nieuwe<br>contractduur) / ✓<br>(geen nieuwe con-<br>tractduur) | ✓ (geen nieuwe<br>contractduur) /<br>✓ (geen nieuwe<br>contractduur) | ✓ (nieuwe con-<br>tractduur) /<br>✓ (€ 25, aan<br>einde contractduur) | ✓ (nieuwe con-<br>tractduur) /<br>✓ (€ 25, aan<br>einde contractduur) | –                                                                                                             | –                                                                                                                                      | –                                                                                                    | –                                                                                                     |
|  | € 0,10/minuut                                  | € 0,10/minuut                                  | € 0,10/minuut                                                          | € 0,10/minuut                                                        | € 0,45/minuut                                                         | € 0,45/minuut                                                         | € 0,10/minuut                                                                                                 | € 0,10/minuut                                                                                                                          | € 0,10/minuut                                                                                        | € 0,10/minuut                                                                                         |
|  | –                                              | –                                              | € 0                                                                    | € 0                                                                  | € 0                                                                   | € 0                                                                   | € 0                                                                                                           | € 0                                                                                                                                    | € 0                                                                                                  | € 0                                                                                                   |
|  | –                                              | –                                              | € 0 / € 8,95                                                           | € 0 / € 8,95                                                         | € 0                                                                   | € 0                                                                   | € 74,95 / € 8,95                                                                                              | € 8,95                                                                                                                                 | € 8,95                                                                                               | € 8,95                                                                                                |
|  | maand                                          | maand                                          | 12 maanden                                                             | 12 maanden                                                           | maand                                                                 | maand                                                                 | 12 maanden                                                                                                    | 12 maanden                                                                                                                             | 12 maanden                                                                                           | 12 maanden                                                                                            |
|  | maand                                          | maand                                          | maand                                                                  | maand                                                                | maand                                                                 | maand                                                                 | maand                                                                                                         | maand                                                                                                                                  | maand                                                                                                | maand                                                                                                 |
|  | maand                                          | maand                                          | maand                                                                  | maand                                                                | maand                                                                 | maand                                                                 | maand                                                                                                         | maand                                                                                                                                  | maand                                                                                                | maand                                                                                                 |
|  | schriftelijk                                   | schriftelijk                                   | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                    | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                  | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                   | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                   | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                                                           | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                                                                                    | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                                                  | schriftelijk/<br>telefonisch/e-mail                                                                   |
|  | € 47,95                                        | € 69,95                                        | € 30,00                                                                | € 50,00                                                              | € 9,95                                                                | € 19,95                                                               | € 18,95                                                                                                       | € 26,95                                                                                                                                | € 34,90                                                                                              | € 54,95                                                                                               |
|  | –                                              | –                                              | –                                                                      | –                                                                    | –                                                                     | –                                                                     | –                                                                                                             | –                                                                                                                                      | –                                                                                                    | –                                                                                                     |
|  | € 15,90                                        | € 15,90                                        | –                                                                      | –                                                                    | –                                                                     | –                                                                     | –                                                                                                             | –                                                                                                                                      | –                                                                                                    | –                                                                                                     |
|  | € 63,85                                        | € 85,85                                        | € 30,00                                                                | € 50,00                                                              | € 9,95                                                                | € 19,95                                                               | € 18,95                                                                                                       | € 26,95                                                                                                                                | € 34,90                                                                                              | € 54,95                                                                                               |
|  | € 766,20                                       | € 1.030,20                                     | € 368,95                                                               | € 608,95                                                             | € 119,40                                                              | € 239,40                                                              | € 311,30                                                                                                      | € 332,35                                                                                                                               | € 427,75                                                                                             | € 658,35                                                                                              |
|  | € 766,20<br>alleen in Noord-<br>Holland        | € 1.030,20<br>alleen in Noord-<br>Holland      | € 360,00                                                               | € 600,00                                                             | € 239,40<br>eerste jaar € 9,95,<br>daarna € 19,95                     | € 299,40<br>eerste jaar € 19,95,<br>daarna € 24,95                    | € 227,40<br>extra internettikken<br>(€ 0,0461 +<br>€ 1,12 tot € 3,12/<br>minuut)                              | € 323,40                                                                                                                               | € 418,80                                                                                             | € 659,40                                                                                              |

|  | XS4ALL            | Orange                        | Orange                        | Abel                                             | Abel                                             | Abel                                             | Abel                                             | CompuServe                            |
|--|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | www.xs4all.nl     | www.orange.nl                 | www.orange.nl                 | www.abeltelecom.nl                               | www.abeltelecom.nl                               | www.abeltelecom.nl                               | www.abeltelecom.nl                               | www.compuserve.nl                     |
|  | Basic             | ADSL                          | ADSL Extra                    | ADSL Instap                                      | ADSL Comfort                                     | ADSL Pro                                         | ADSL Max                                         | ADSL                                  |
|  | adsl              | adsl                          | adsl                          | adsl                                             | adsl                                             | adsl                                             | adsl                                             | adsl                                  |
|  | 20000 / 1024      | 4096 / 1024                   | tot 20000 / 1024              | 1024 / 512                                       | 4096 / 1024                                      | 8192 / 1024                                      | 20480 / 1024                                     | 4096 / 830                            |
|  | fair use          | fair use                      | fair use                      | fair use                                         | fair use                                         | fair use                                         | fair use                                         | fair use                              |
|  | 200               | 20                            | 20                            | 20                                               | 20                                               | 20                                               | 20                                               | 20                                    |
|  | 5                 | 4                             | 4                             | 1                                                | 1                                                | 1                                                | 1                                                | 1                                     |
|  | ✓                 | ✓                             | ✓                             | –                                                | –                                                | –                                                | –                                                | ✓                                     |
|  | –                 | ✓                             | ✓                             | ✓                                                | ✓                                                | ✓                                                | ✓                                                | ✓                                     |
|  | –                 | –                             | –                             | –                                                | –                                                | –                                                | –                                                | –                                     |
|  | ✓ / ✓ (€ 25)      | ✓ / ✓ (na afloop<br>contract) | ✓ / ✓ (na afloop<br>contract) | ✓ (nieuw contract) / ✓<br>(€ 70, nieuw contract) | ✓ (nieuw contract) / ✓<br>(€ 70, nieuw contract) | ✓ (nieuw contract) / ✓<br>(€ 70, nieuw contract) | ✓ (nieuw contract) / ✓<br>(€ 70, nieuw contract) | ✓ / ✓ (€ 69,50 na<br>afloop contract) |
|  | 020-nummer        | € 0,20/min                    | € 0,20/min                    | € 0,50/min                                       | € 0,50/min                                       | € 0,50/min                                       | € 0,50/min                                       | € 0,25/min                            |
|  | € 0               | € 0                           | € 0                           | € 35                                             | € 35                                             | € 35                                             | € 35                                             | –                                     |
|  | – / –             | € 9,95                        | € 9,95                        | € 9,95                                           | € 9,95                                           | € 9,95                                           | € 9,95                                           | € 29,95                               |
|  | 12 maanden        | 12 maanden                    | 12 maanden                    | 12 maanden                                       | 12 maanden                                       | 12 maanden                                       | 12 maanden                                       | 12 maanden                            |
|  | maand             | 12 maanden                    | 12 maanden                    | maand                                            | maand                                            | maand                                            | maand                                            | maand                                 |
|  | maand             | maand                         | maand                         | maand                                            | maand                                            | maand                                            | maand                                            | 30 dagen                              |
|  | schriftelijk/fax  | schriftelijk/tele-<br>fonisch | schriftelijk/telefonisch      |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  | e-mail/telefonisch/<br>schriftelijk   |
|  | € 54,95           | € 8,95                        | € 19,95                       | € 6,95                                           | € 7,95                                           | € 9,95                                           | € 14,95                                          | € 9,95                                |
|  | –                 | –                             | –                             | –                                                | –                                                | –                                                | –                                                | –                                     |
|  | –                 | –                             | –                             | –                                                | –                                                | –                                                | –                                                | –                                     |
|  | € 54,95           | € 8,95                        | € 19,95                       | € 6,95                                           | € 7,95                                           | € 9,95                                           | € 14,95                                          | € 9,95                                |
|  | € 659,40          | € 117,35                      | € 249,35                      | € 108,30                                         | € 120,30                                         | € 144,30                                         | € 204,30                                         | € 149,35                              |
|  | € 659,40          | € 215,40                      | € 287,40                      | € 167,40                                         | € 203,40                                         | € 227,40                                         | € 239,40                                         | € 239,40                              |
|  | 6 maanden € 29,95 | na 12 maanden<br>€ 17,95      | na 12 maanden € 23,95         | na 12 maanden € 13,95                            | na 12 maanden € 16,95                            | na 12 maanden € 18,95                            | na 12 maanden € 19,95                            | na 12 maanden<br>€ 19,95              |



| Combi-pakketten internet en bellen      |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Leverancier                             | @Home                                        | @Home                                        | KPN                                                                  | KPN                                                                  | KPN                                                            |
| Website                                 | www.athome.nl                                | www.athome.nl                                | www.kpn.com                                                          | www.kpn.com                                                          | www.kpn.com                                                    |
| Aanbieding                              | Internet Regelmatig + BasisBellen            | Internet Intensief 12000 + Basisbellen       | InternetPlusBellen Go                                                | InternetPlusBellen Lite                                              | InternetPlusBellen Basic                                       |
| Type                                    | kabel                                        | kabel                                        | adsl                                                                 | adsl                                                                 | adsl                                                           |
| Prestaties/Opties                       |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s)     | 4000 / 1000                                  | 12000 / 1500                                 | 1500 / 256                                                           | 3000 / 512                                                           | 6000 / 768                                                     |
| Datalimiet                              | fair use                                     | fair use                                     | fair use                                                             | fair use                                                             | fair use                                                       |
| Homepage (MB)                           | 50                                           | 50                                           | 50                                                                   | 50                                                                   | 50                                                             |
| E-mailadressen                          | 5                                            | 5                                            | 4                                                                    | 4                                                                    | 4                                                              |
| Nieuwsgroepen                           | ✓                                            | ✓                                            | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                              |
| Telefoonaansluiting                     | ✓                                            | –                                            | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                              |
| KPN-telefoonaansluiting nodig           | –                                            | –                                            | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                              |
| Maandelijkse kosten telefoon (flatrate) | –                                            | –                                            | € 10                                                                 | € 10                                                                 | € 10                                                           |
| TV-aansluiting (kosten)                 | –                                            | –                                            | –                                                                    | –                                                                    | –                                                              |
| Extra's                                 | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis) | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis)                         | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis)                         | virusfilter (gratis),<br>spamfilter (gratis)                   |
| Up-/downgrade pakket                    | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –           | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –           | ✓ (geen nieuwe contractduur) /<br>✓ (€ 25, geen nieuwe contractduur) | ✓ (geen nieuwe contractduur) /<br>✓ (€ 25, geen nieuwe contractduur) | ✓ (geen nieuwe contractduur) /<br>✓ (geen nieuwe contractduur) |
| Bijkomende kosten                       |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
| Telefoonkosten vastnet                  | € 0,049 + € 0,024/min                        | € 0,049 + € 0,024/min                        | € 0,05 + € 0,025/min                                                 | € 0,05 + € 0,025/min                                                 | € 0,05 + € 0,025/min                                           |
| Telefoonkosten mobiel                   | € 0,049 + € 0,12/min                         | € 0,049 + € 0,12/min                         | € 0,05 + € 0,155/min                                                 | € 0,05 + € 0,155/min                                                 | € 0,05 + € 0,155/min                                           |
| Helpdesk                                | lokaal tarief                                | lokaal tarief                                | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                  |
| Borg hardware                           | € 0                                          | € 0                                          | € 0                                                                  | € 0                                                                  | € 0                                                            |
| Installatie-/administratiekosten        | € 0                                          | € 0                                          | € 0 / € 8,95                                                         | € 0 / € 8,95                                                         | € 0 / € 8,95                                                   |
| Overeenkomst                            |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
| Minimale contractduur                   | 12 maanden                                   | 12 maanden                                   | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                     |
| Automatische verlenging                 | onbepaalde tijd                              | onbepaalde tijd                              | maand                                                                | maand                                                                | maand                                                          |
| Opzegtermijn                            | 4 weken                                      | 4 weken                                      | maand                                                                | maand                                                                | maand                                                          |
| Opzegmanier                             | e-mail/schriftelijk                          | e-mail/schriftelijk                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                      | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                      | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                |
| Overige voorwaarden                     | –                                            | –                                            | –                                                                    | –                                                                    | –                                                              |
| Maandelijkse kosten                     |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
| Internetaansluiting per maand           | € 29,95                                      | € 47,95                                      | € 34,95                                                              | € 42,95                                                              | € 59,95                                                        |
| Telefoonaansluiting per maand           | € 4,95                                       | –                                            | inclusief                                                            | inclusief                                                            | inclusief                                                      |
| TV-aansluiting per maand                | –                                            | –                                            | –                                                                    | –                                                                    | –                                                              |
| Maandelijkse kosten totaal              | € 34,90                                      | € 47,95                                      | € 34,95                                                              | € 42,95                                                              | € 59,95                                                        |
| Jaarlijkse kosten                       |                                              |                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                |
| Eerste jaar                             | € 349,00                                     | € 479,50                                     | € 428,35                                                             | € 524,35                                                             | € 728,35                                                       |
| Tweede jaar                             | € 418,80                                     | € 575,40                                     | € 419,40                                                             | € 515,40                                                             | € 719,40                                                       |
| Opmerkingen                             | 2 maanden gratis                             | 2 maanden gratis                             | onbeperkt bellen in het weekend,<br>3 maanden gratis bellen          | onbeperkt bellen in het weekend,<br>3 maanden gratis bellen          | onbeperkt bellen in het weekend,<br>3 maanden gratis bellen    |

| Combi-pakketten internet en bellen      |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Leverancier                             | Planet Internet                                                                                 | Telfort                                              | Tele2                                                                    | Alice                 | Orange                                                              |
| Website                                 | www.planet.nl                                                                                   | www.telfort.nl                                       | www.tele2.nl                                                             | www.alice.nl          | www.orange.nl                                                       |
| Aanbieding                              | ADSL InternetPlusBellen Advanced                                                                | Internet 20Mb en vast bellen                         | Compleet                                                                 | Comfort               | ADSL & Telefonie                                                    |
| Type                                    | adsl                                                                                            | adsl                                                 | adsl                                                                     | adsl                  | adsl                                                                |
| Prestaties/Opties                       |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s)     | 12000 / 1024                                                                                    | tot 20000 / tot 1024                                 | tot 20000 / 1024                                                         | tot 20000 / 1024      | 4096 / 1024                                                         |
| Datalimiet                              | fair use                                                                                        | fair use                                             | fair use                                                                 | fair use              | fair use                                                            |
| Homepage (MB)                           | 50                                                                                              | –                                                    | 20                                                                       | –                     | 20                                                                  |
| E-mailadressen                          | 5                                                                                               | 5                                                    | 1                                                                        | 1                     | 4                                                                   |
| Nieuwsgroepen                           | ✓                                                                                               | ✓                                                    | ✓                                                                        | –                     | ✓                                                                   |
| Telefoonaansluiting                     | inclusief                                                                                       | –                                                    | ✓                                                                        | ✓                     | ✓                                                                   |
| KPN-telefoonaansluiting nodig           | –                                                                                               | –                                                    | –                                                                        | –                     | ✓                                                                   |
| Maandelijkse kosten telefoon (flatrate) | € 10                                                                                            | inclusief                                            | –                                                                        | inclusief             | € 5                                                                 |
| TV-aansluiting (kosten)                 | –                                                                                               | –                                                    | –                                                                        | –                     | –                                                                   |
| Extra's                                 | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis),<br>webdisk 500 MB, eigensite en mail<br>€ 3,99/maand | virusfilter (€ 1,95/mnd),<br>spamfilter (€ 1,25/mnd) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                                | –                     | –                                                                   |
| Up-/downgrade pakket                    | – / ✓ (€ 25)                                                                                    | – / –                                                | – / –                                                                    | – / –                 | ✓ / ✓ (na afloop contract)                                          |
| Bijkomende kosten                       |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
| Telefoonkosten vastnet                  | € 0,05 + € 0,025/min                                                                            | inclusief                                            | € 0,036 + € 0,023/min                                                    | inclusief             | € 0,04 + € 0,025/min                                                |
| Telefoonkosten mobiel                   | € 0,05 + € 0,155/min                                                                            | € 0,05 + € 0,155/min                                 | € 0,046 + € 0,16/min                                                     | € 0,05 + € 0,1651/min | € 0,051 + € 0,165/min                                               |
| Helpdesk                                | € 0,10/minuut                                                                                   | € 0,30/minuut                                        | lokaal tarief                                                            | € 0,25/min            | € 0,20/min                                                          |
| Borg hardware                           | € 0                                                                                             | € 0                                                  | € 0                                                                      | € 0                   | € 0                                                                 |
| Installatie-/administratiekosten        | € 8,95                                                                                          | € 14,95                                              | € 9,95                                                                   | € 9,90                | € 9,95                                                              |
| Overeenkomst                            |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
| Minimale contractduur                   | 12 maanden                                                                                      | 12 maanden                                           | 24 maanden                                                               | maand                 | 12 maanden                                                          |
| Automatische verlenging                 | maand                                                                                           | maand                                                | maand                                                                    | maand                 | 12 maanden                                                          |
| Opzegtermijn                            | maand                                                                                           | maand                                                | maand                                                                    | maand                 | maand                                                               |
| Opzegmanier                             | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                                 | telefonisch                                          | –                                                                        | –                     | schriftelijk/telefonisch                                            |
| Maandelijkse kosten                     |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
| Internetaansluiting per maand           | € 79,95                                                                                         | € 29,00                                              | € 29,95                                                                  | € 29,90               | € 14,95                                                             |
| Telefoonaansluiting per maand           | inclusief                                                                                       | –                                                    | inclusief                                                                | inclusief             | –                                                                   |
| TV-aansluiting per maand                | –                                                                                               | –                                                    | –                                                                        | –                     | –                                                                   |
| Maandelijkse kosten totaal              | € 79,95                                                                                         | € 29,00                                              | € 29,95                                                                  | € 29,90               | € 14,95                                                             |
| Jaarlijkse kosten                       |                                                                                                 |                                                      |                                                                          |                       |                                                                     |
| Eerste jaar                             | € 968,35                                                                                        | € 373,75                                             | € 309,17                                                                 | € 368,70              | € 189,35                                                            |
| Tweede jaar                             | € 959,40                                                                                        | € 358,80                                             | € 359,04                                                                 | € 358,80              | € 358,80                                                            |
| Opmerkingen                             | in het weekend gratis bellen                                                                    | –                                                    | 6 maanden € 19,95; 's avonds,<br>'s nachts en weekend gratis vast bellen | –                     | na 12 maanden € 29,90; 's nachts en<br>in het weekend gratis bellen |

| KPN                                                         | HetNet                                                     | HetNet                                                     | Planet Internet                                                                          | Planet Internet                                                                          | Planet Internet                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| www.kpn.com                                                 | www.hetnet.nl                                              | www.hetnet.nl                                              | www.planet.nl                                                                            | www.planet.nl                                                                            | www.planet.nl                                                                             |
| InternetPlusBellen Extra                                    | Instap Surfen&Bellen                                       | Snel Surfen&Bellen                                         | ADSL InternetPlusBellen Economy                                                          | ADSL InternetPlusBellen Standard                                                         | ADSL InternetPlusBellen Comfort                                                           |
| adsl                                                        | adsl                                                       | adsl                                                       | adsl                                                                                     | adsl                                                                                     | adsl                                                                                      |
| 8000-12000 / 1024                                           | 1500 / 256                                                 | 4000 / 256                                                 | 1500 / 256                                                                               | 3000 / 512                                                                               | 6000 / 768                                                                                |
| fair use                                                    | fair use                                                   | fair use                                                   | fair use                                                                                 | fair use                                                                                 | fair use                                                                                  |
| 50                                                          | 22                                                         | 22                                                         | 50                                                                                       | 50                                                                                       | 50                                                                                        |
| 4                                                           | 5                                                          | 5                                                          | 5                                                                                        | 5                                                                                        | 5                                                                                         |
| ✓                                                           | ✓                                                          | ✓                                                          | ✓                                                                                        | ✓                                                                                        | ✓                                                                                         |
| ✓                                                           | ✓                                                          | ✓                                                          | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                 |
| ✓                                                           | ✓                                                          | ✓                                                          | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                         |
| € 10                                                        | € 10                                                       | € 10                                                       | € 10                                                                                     | € 10                                                                                     | € 10                                                                                      |
| –                                                           | –                                                          | –                                                          | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                         |
| virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                   | spamfilter € 1,25/maand, veiligheidspakket € 4,95/maand    | spamfilter € 1,25/maand, veiligheidspakket € 4,95/maand    | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 10 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 10 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 500 MB, eigensite en mail € 3,99/maand |
| ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (geen nieuwe contractduur) | ✓ (nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, aan einde contractduur) | ✓ (nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, aan einde contractduur) | – / ✓ (€ 25)                                                                             | – / ✓ (€ 25)                                                                             | – / ✓ (€ 25)                                                                              |
| € 0,05 + € 0,025/min                                        | € 0,05 + € 0,025/min                                       | € 0,05 + € 0,025/min                                       | € 0,05 + € 0,025/min                                                                     | € 0,05 + € 0,025/min                                                                     | € 0,05 + € 0,025/min                                                                      |
| € 0,05 + € 0,155/min                                        | € 0,05 + € 0,165/min                                       | € 0,05 + € 0,165/min                                       | € 0,05 + € 0,155/min                                                                     | € 0,05 + € 0,155/min                                                                     | € 0,05 + € 0,155/min                                                                      |
| € 0,10/minuut                                               | € 0,10/minuut                                              | € 0,45/minuut                                              | € 0,10/minuut                                                                            | € 0,10/minuut                                                                            | € 0,10/minuut                                                                             |
| € 0                                                         | € 0                                                        | € 0                                                        | € 0                                                                                      | € 0                                                                                      | € 0                                                                                       |
| € 0 / € 8,95                                                | € 0                                                        | € 0                                                        | € 8,95                                                                                   | € 8,95                                                                                   | € 8,95                                                                                    |
| 12 maanden                                                  | maand                                                      | maand                                                      | 12 maanden                                                                               | 12 maanden                                                                               | 12 maanden                                                                                |
| maand                                                       | maand                                                      | maand                                                      | maand                                                                                    | maand                                                                                    | maand                                                                                     |
| maand                                                       | maand                                                      | maand                                                      | maand                                                                                    | maand                                                                                    | maand                                                                                     |
| schriftelijk/telefonisch/e-mail                             | schriftelijk/telefonisch/e-mail                            | schriftelijk/telefonisch/e-mail                            | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                           |
| € 79,95                                                     | € 19,95                                                    | € 24,95                                                    | € 34,95                                                                                  | € 42,95                                                                                  | € 59,95                                                                                   |
| inclusief                                                   | inclusief                                                  | inclusief                                                  | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                 |
| –                                                           | –                                                          | –                                                          | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                         |
| € 79,95                                                     | € 19,95                                                    | € 24,95                                                    | € 34,95                                                                                  | € 42,95                                                                                  | € 59,95                                                                                   |
| € 968,35                                                    | € 299,40                                                   | € 359,40                                                   | € 428,35                                                                                 | € 524,35                                                                                 | € 728,35                                                                                  |
| € 959,40                                                    | € 359,40                                                   | € 419,40                                                   | € 419,40                                                                                 | € 515,40                                                                                 | € 719,40                                                                                  |
| onbeperkt bellen in het weekend, 3 maanden gratis bellen    | zes maanden € 19,95, daarna € 29,95                        | zes maanden € 24,95, daarna € 34,95                        | in het weekend gratis bellen                                                             | in het weekend gratis bellen                                                             | in het weekend gratis bellen                                                              |

| Orange                                                           | Abel                                                                                                                             | Abel                                                                                                                             | Abel                                                                                                                             | Abel                                                                                                                             | CompuServe                                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| www.orange.nl                                                    | www.abeltelecom.nl                                                                                                               | www.abeltelecom.nl                                                                                                               | www.abeltelecom.nl                                                                                                               | www.abeltelecom.nl                                                                                                               | www.compuserve.nl                                         |
| ADSL Extra & Telefonie                                           | Totaal Instap                                                                                                                    | Totaal Comfort                                                                                                                   | Totaal Pro                                                                                                                       | Totaal Max                                                                                                                       | ADSL Platina                                              |
| adsl                                                             | adsl                                                                                                                             | adsl                                                                                                                             | adsl                                                                                                                             | adsl                                                                                                                             | adsl                                                      |
| tot 20000 / 1024                                                 | 1024 / 512                                                                                                                       | 4096 / 1024                                                                                                                      | 8192 / 1024                                                                                                                      | 20480 / 1024                                                                                                                     | 20480 / 1024                                              |
| fair use                                                         | fair use                                                                                                                         | fair use                                                                                                                         | fair use                                                                                                                         | fair use                                                                                                                         | fair use                                                  |
| 20                                                               | 20                                                                                                                               | 20                                                                                                                               | 20                                                                                                                               | 20                                                                                                                               | 20                                                        |
| 4                                                                | 1                                                                                                                                | 1                                                                                                                                | 1                                                                                                                                | 1                                                                                                                                | 1                                                         |
| ✓                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | ✓                                                         |
| ✓                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                         |
| ✓                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                | ✓                                                         |
| € 5                                                              | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | inclusief                                                 |
| –                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                         |
| ✓ / ✓ (na afloop contract)                                       | virusfilter (€ 1,49/maand), spamfilter (€ 0,79/maand), splitterpakket (€ 14,95)<br>✓ (nieuw contract) / ✓ (€ 70, nieuw contract) | virusfilter (€ 1,49/maand), spamfilter (€ 0,79/maand), splitterpakket (€ 14,95)<br>✓ (nieuw contract) / ✓ (€ 70, nieuw contract) | virusfilter (€ 1,49/maand), spamfilter (€ 0,79/maand), splitterpakket (€ 14,95)<br>✓ (nieuw contract) / ✓ (€ 70, nieuw contract) | virusfilter (€ 1,49/maand), spamfilter (€ 0,79/maand), splitterpakket (€ 14,95)<br>✓ (nieuw contract) / ✓ (€ 70, nieuw contract) | spamfilter (gratis)<br>✓ / ✓ (€ 69,50 na afloop contract) |
| € 0,04 + € 0,025/min                                             | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                 |
| € 0,051 + € 0,165/min                                            | € 0,045 + € 0,165/min                                                                                                            | € 0,045 + € 0,165/min                                                                                                            | € 0,045 + € 0,165/min                                                                                                            | € 0,045 + € 0,165/min                                                                                                            | € 0,05 + € 0,18/min                                       |
| € 0,20/min                                                       | € 0,50/min                                                                                                                       | € 0,50/min                                                                                                                       | € 0,50/min                                                                                                                       | € 0,50/min                                                                                                                       | € 0,25/min                                                |
| € 0                                                              | € 35                                                                                                                             | € 35                                                                                                                             | € 35                                                                                                                             | € 35                                                                                                                             | –                                                         |
| € 9,95                                                           | € 9,95                                                                                                                           | € 9,95                                                                                                                           | € 9,95                                                                                                                           | € 9,95                                                                                                                           | € 29,95                                                   |
| 12 maanden                                                       | 12 maanden                                                                                                                       | 12 maanden                                                                                                                       | 12 maanden                                                                                                                       | 12 maanden                                                                                                                       | 12 maanden                                                |
| 12 maanden                                                       | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                     |
| maand                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | maand                                                                                                                            | 30 dagen                                                  |
| schriftelijk/telefonisch                                         |                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                  | e-mail/telefonisch/schriftelijk                           |
| € 24,95                                                          | € 18,95                                                                                                                          | € 20,95                                                                                                                          | € 23,95                                                                                                                          | € 24,95                                                                                                                          | € 14,95                                                   |
| –                                                                | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | inclusief                                                                                                                        | –                                                         |
| –                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                                                                                                | –                                                         |
| € 24,95                                                          | € 18,95                                                                                                                          | € 20,95                                                                                                                          | € 23,95                                                                                                                          | € 24,95                                                                                                                          | € 14,95                                                   |
| € 309,35                                                         | € 252,30                                                                                                                         | € 276,30                                                                                                                         | € 312,30                                                                                                                         | € 324,30                                                                                                                         | € 209,35                                                  |
| € 418,80                                                         | € 311,40                                                                                                                         | € 359,40                                                                                                                         | € 395,40                                                                                                                         | € 407,40                                                                                                                         | € 359,40                                                  |
| na 12 maanden € 34,90; 's nachts en in het weekend gratis bellen | na 12 maanden € 25,95                                                                                                            | na 12 maanden € 29,95                                                                                                            | na 12 maanden € 32,95                                                                                                            | na 12 maanden € 33,95                                                                                                            | na 12 maanden € 29,95                                     |

| Triple-play aanbieders                  |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Leverancier                             | UPC                                                                  | UPC                                                                  | UPC                                                                  | @Home                                         | Casema                                                |
| Website                                 | www.upc.nl                                                           | www.upc.nl                                                           | www.upc.nl                                                           | www.athome.nl                                 | www.casema.nl                                         |
| Aanbieding                              | Internet & Bellen Basis                                              | Internet & Bellen Onbeperkt                                          | Op Maat                                                              | Alles-in-1                                    | Midi en Telefonie                                     |
| Type                                    | kabel                                                                | kabel                                                                | kabel                                                                | kabel                                         | kabel                                                 |
| Prestaties/Opties                       |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s)     | 1500 / 256                                                           | 6000 / 1500                                                          | 24000 / 2500                                                         | 12000 / 1500                                  | 1600 / 500                                            |
| Datalimiet                              | fair use                                                             | fair use                                                             | fair use                                                             | fair use                                      | fair use                                              |
| Homepage (MB)                           | 25                                                                   | 50                                                                   | 50                                                                   | 50                                            | 50                                                    |
| E-mailadressen                          | 3                                                                    | 5                                                                    | 10                                                                   | 5                                             | 5                                                     |
| Nieuwsgroepen                           | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                             | –                                                     |
| Telefoonaansluiting                     | ✓                                                                    | ✓                                                                    | ✓                                                                    | –                                             | –                                                     |
| KPN-telefoonaansluiting nodig           | –                                                                    | –                                                                    | –                                                                    | –                                             | –                                                     |
| Maandelijkse kosten telefoon (flatrate) | € 15                                                                 | inclusief                                                            | inclusief                                                            | –                                             | –                                                     |
| TV-aansluiting (kosten)                 | ✓ (€ 16,37)                                                          | ✓ (€ 16,37)                                                          | ✓ (€ 16,37)                                                          | ✓                                             | ✓ (€ 15,90)                                           |
| Extra's                                 | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), SmartGuard (€ 3,99/maand) | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)     | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)             |
| Up-/downgrade pakket                    | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ / ✓ (max 1x per 3 mnd)                                             | ✓ (kost € 20, max 2x per jaar) / –            | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (na afloop contract) |
| Bijkomende kosten                       |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
| Telefoonkosten vastnet                  | 10 cent per gesprek (UPC), 3,5 cent/minuut                           | inclusief                                                            | inclusief                                                            | € 0,049 + € 0,024/min                         | € 0,024/min                                           |
| Telefoonkosten mobiel                   | € 0,165/minuut                                                       | € 0,165/minuut                                                       | € 0,165/minuut                                                       | € 0,049 + € 0,12/min                          | € 0,16/min                                            |
| Helpdesk                                | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                        | € 0,10/minuut                                                        | lokaal tarief                                 | € 0,10/minuut                                         |
| Borg hardware                           | € 45                                                                 | € 45                                                                 | € 45                                                                 | € 0                                           | € 0                                                   |
| Installatie-/administratiekosten        | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 35,11 (tv) / € 9,95                                                | € 0                                           | € 0                                                   |
| Overeenkomst                            |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
| Minimale contractduur                   | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                    | 12 maanden                                            |
| Automatische verlenging                 | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | 12 maanden                                                           | onbepaalde tijd                               | 12 maanden                                            |
| Opzegtermijn                            | 30 dagen                                                             | 30 dagen                                                             | 30 dagen                                                             | 4 weken                                       | maand                                                 |
| Opzegmanier                             | telefonisch/schriftelijk                                             | telefonisch/schriftelijk                                             | telefonisch/schriftelijk                                             | e-mail/schriftelijk                           | schriftelijk                                          |
| Overige voorwaarden                     | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | alleen in combinatie met TV-pakket                                   | –                                             | alleen in combinatie met TV-pakket                    |
| Maandelijkse kosten                     |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
| Internetaansluiting per maand           | € 25                                                                 | € 35                                                                 | € 50                                                                 | –                                             | € 19,95                                               |
| Telefoonaansluiting per maand           | inclusief                                                            | inclusief                                                            | € 15                                                                 | –                                             | € 9,95                                                |
| TV-aansluiting per maand                | € 16,37                                                              | € 16,37                                                              | € 16,37                                                              | –                                             | € 15,90                                               |
| Maandelijkse kosten totaal              | € 41,37                                                              | € 51,37                                                              | € 81,37                                                              | € 69,95                                       | € 45,80                                               |
| Jaarlijkse kosten                       |                                                                      |                                                                      |                                                                      |                                               |                                                       |
| Eerste jaar                             | € 541,50                                                             | € 661,50                                                             | € 1.021,50                                                           | € 839,40                                      | € 458,00                                              |
| Tweede jaar                             | € 496,44                                                             | € 616,44                                                             | € 967,44                                                             | € 839,40                                      | € 549,60                                              |
| Opmerkingen                             | zelfde prijs als alleen Easy                                         | goedkoper dan alleen internet Power                                  | totaalpakket met digitale tv en recorder                             | 2 maanden gratis, met digitale tv en recorder | 2 maanden gratis, met digitale tv                     |

| Triple-play aanbieders                  |                                                                       |                                                                       |                                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Leverancier                             | KPN                                                                   | KPN                                                                   | HetNet                                                        |
| Website                                 | www.kpn.com                                                           | www.kpn.com                                                           | www.hetnet.nl                                                 |
| Aanbieding                              | InternetPlusBellen Go + Interactieve TV                               | InternetPlusBellen Lite + Interactieve TV                             | Instap Surfen&Bellen&TV Kijken                                |
| Type                                    | adsl                                                                  | adsl                                                                  | adsl                                                          |
| Prestaties/Opties                       |                                                                       |                                                                       |                                                               |
| Bandbreedte down-/upstream (kbit/s)     | 1500 / 256                                                            | 3000 / 512                                                            | 1500 / 256                                                    |
| Datalimiet                              | fair use                                                              | fair use                                                              | fair use                                                      |
| Homepage (MB)                           | 50                                                                    | 50                                                                    | 22                                                            |
| E-mailadressen                          | 4                                                                     | 4                                                                     | 5                                                             |
| Nieuwsgroepen                           | ✓                                                                     | ✓                                                                     | ✓                                                             |
| Telefoonaansluiting                     | ✓                                                                     | ✓                                                                     | ✓                                                             |
| KPN-telefoonaansluiting nodig           | ✓                                                                     | ✓                                                                     | ✓                                                             |
| Maandelijkse kosten telefoon (flatrate) | € 10                                                                  | € 10                                                                  | € 10                                                          |
| TV-aansluiting (kosten)                 | ✓ (inclusief)                                                         | ✓ (inclusief)                                                         | ✓ (inclusief)                                                 |
| Extra's                                 | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                             | spamfilter € 1,25/maand, veiligheids-pakket € 4,95/maand      |
| Up-/downgrade pakket                    | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, geen nieuwe contractduur)     | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, geen nieuwe contractduur)     | ✓ (nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, aan einde contractduur)    |
| Bijkomende kosten                       |                                                                       |                                                                       |                                                               |
| Telefoonkosten vastnet                  | € 0,05 + € 0,025/min                                                  | € 0,05 + € 0,025/min                                                  | € 0,05 + € 0,025/min                                          |
| Telefoonkosten mobiel                   | € 0,05 + € 0,155/min                                                  | € 0,05 + € 0,155/min                                                  | € 0,05 + € 0,165/min                                          |
| Helpdesk                                | € 0,10/minuut                                                         | € 0,10/minuut                                                         | € 0,45/minuut                                                 |
| Borg hardware                           | € 0                                                                   | € 0                                                                   | € 0                                                           |
| Installatie-/administratiekosten        | € 14,95 / € 8,95                                                      | € 14,95 / € 8,95                                                      | € 99,95 / € 14,95                                             |
| Overeenkomst                            |                                                                       |                                                                       |                                                               |
| Minimale contractduur                   | 12 maanden                                                            | 12 maanden                                                            | maand                                                         |
| Automatische verlenging                 | maand                                                                 | maand                                                                 | maand                                                         |
| Opzegtermijn                            | maand                                                                 | maand                                                                 | maand                                                         |
| Opzegmanier                             | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                       | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                       | schriftelijk/telefonisch/e-mail                               |
| Maandelijkse kosten                     |                                                                       |                                                                       |                                                               |
| Internetaansluiting per maand           | € 44,95                                                               | € 52,90                                                               | € 29,90                                                       |
| Telefoonaansluiting per maand           | inclusief                                                             | inclusief                                                             | inclusief                                                     |
| TV-aansluiting per maand                | inclusief                                                             | inclusief                                                             | inclusief                                                     |
| Maandelijkse kosten totaal              | € 44,95                                                               | € 52,90                                                               | € 29,90                                                       |
| Jaarlijkse kosten                       |                                                                       |                                                                       |                                                               |
| Eerste jaar                             | € 563,30                                                              | € 658,70                                                              | € 533,70                                                      |
| Tweede jaar                             | € 539,40                                                              | € 634,80                                                              | € 478,80                                                      |
| Opmerkingen                             | onbeperkt bellen in het weekend, 3 maanden gratis bellen, digitale tv | onbeperkt bellen in het weekend, 3 maanden gratis bellen, digitale tv | zes maanden € 29,90, daarna € 39,90; digitale tv met recorder |



| Casema                                                | Casema                                                | Casema                                                | Multikabel                                  | Multikabel                                  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| www.casema.nl                                         | www.casema.nl                                         | www.casema.nl                                         | www.multikabel.nl                           | www.multikabel.nl                           |
| Multi en Telefonie kabel                              | Maxi en Telefonie kabel                               | Mega en Telefonie kabel                               | Familybundel kabel                          | Powerbundel kabel                           |
| 4000 / 1000                                           | 12000 / 1500                                          | 20000 / 2000                                          | 4000 / 1000                                 | 12000 / 1500                                |
| fair use                                              | fair use                                              | fair use                                              | fair use                                    | fair use                                    |
| 100                                                   | 250                                                   | 500                                                   | 100                                         | 250                                         |
| 5                                                     | 10                                                    | 10                                                    | 5                                           | 10                                          |
| –                                                     | ✓                                                     | ✓                                                     | ✓                                           | ✓                                           |
| –                                                     | –                                                     | –                                                     | –                                           | –                                           |
| –                                                     | –                                                     | –                                                     | –                                           | –                                           |
| –                                                     | –                                                     | –                                                     | € 10                                        | € 10                                        |
| ✓ (€ 15,90)                                           | ✓ (€ 15,90)                                           | ✓ (€ 15,90)                                           | inclusief                                   | inclusief                                   |
| virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)             | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)             | spamfilter (gratis) / virusscanner (gratis) | spamfilter (gratis) / virusscanner (gratis) |
| ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (na afloop contract) | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (na afloop contract) | ✓ (geen nieuwe contractduur) / ✓ (na afloop contract) | v (€ 30) / v (€ 30)                         | v (€ 30) / v (€ 30)                         |
| € 0,024/min                                           | € 0,024/min                                           | € 0,024/min                                           | € 0,049 + € 0,024/min                       | € 0,049 + € 0,024/min                       |
| € 0,16/min                                            | € 0,16/min                                            | € 0,16/min                                            | € 0,049 + € 0,16/min                        | € 0,049 + € 0,16/min                        |
| € 0,10/minuut                                         | € 0,10/minuut                                         | € 0,10/minuut                                         | € 0,10/min                                  | € 0,10/min                                  |
| € 0                                                   | € 0                                                   | € 0                                                   | –                                           | –                                           |
| € 0                                                   | € 0                                                   | € 0                                                   | –                                           | –                                           |
| 12 maanden                                            | 12 maanden                                            | 12 maanden                                            | maand                                       | maand                                       |
| 12 maanden                                            | 12 maanden                                            | 12 maanden                                            | maand                                       | maand                                       |
| maand                                                 | maand                                                 | maand                                                 | maand                                       | maand                                       |
| schriftelijk                                          | schriftelijk                                          | schriftelijk                                          | schriftelijk                                | schriftelijk                                |
| alleen in combinatie met TV-pakket                    | alleen in combinatie met TV-pakket                    | alleen in combinatie met TV-pakket                    |                                             |                                             |
| € 29,95                                               | € 47,95                                               | € 69,95                                               | € 49,95                                     | € 63,50                                     |
| € 4,95                                                | inclusief                                             | inclusief                                             | inclusief                                   | inclusief                                   |
| € 15,90                                               | € 15,90                                               | € 15,90                                               | inclusief                                   | inclusief                                   |
| € 50,80                                               | € 63,85                                               | € 85,85                                               | € 49,95                                     | € 63,50                                     |
| € 508,00                                              | € 638,50                                              | € 858,50                                              | € 549,84                                    | € 766,20                                    |
| € 609,60                                              | € 766,20                                              | € 1.030,20                                            | € 549,84                                    | € 766,20                                    |
| 2 maanden gratis, met digitale tv                     | 2 maanden gratis, met digitale tv en recorder         | 2 maanden gratis, met digitale tv en recorder         | alleen in Noord-Holland                     | alleen in Noord-Holland                     |

| HetNet                                                        | Planet Internet                                                                          | Planet Internet                                                                          | Planet Internet                                                                           | Tele2                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| www.hetnet.nl                                                 | www.planet.nl                                                                            | www.planet.nl                                                                            | www.planet.nl                                                                             | www.tele2.nl                                                                              |
| Snel Surfen&Bellen&TV Kijken                                  | ADSL InternetPlusBellen Economy en Digtienne                                             | ADSL InternetPlusBellen Standard en Digtienne                                            | ADSL InternetPlusBellen Comfort en Digtienne                                              | Vision                                                                                    |
| adsl                                                          | adsl                                                                                     | adsl                                                                                     | adsl                                                                                      | adsl                                                                                      |
| 4000 / 256                                                    | 1500 / 256                                                                               | 3000 / 512                                                                               | 6000 / 768                                                                                | tot 20000 / 1024                                                                          |
| fair use                                                      | fair use                                                                                 | fair use                                                                                 | fair use                                                                                  | fair use                                                                                  |
| 22                                                            | 50                                                                                       | 50                                                                                       | 50                                                                                        | 20                                                                                        |
| 5                                                             | 5                                                                                        | 5                                                                                        | 5                                                                                         | 1                                                                                         |
| ✓                                                             | ✓                                                                                        | ✓                                                                                        | v                                                                                         | ✓                                                                                         |
| ✓                                                             | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                 | ✓                                                                                         |
| ✓                                                             | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                         | –                                                                                         |
| € 10                                                          | € 10                                                                                     | € 10                                                                                     | € 10                                                                                      | € 10                                                                                      |
| ✓ (inclusief)                                                 | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                         | ✓                                                                                         |
| spamfilter € 1,25/maand, veiligheids-pakket € 4,95/maand      | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 10 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 10 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis), webdisk 500 MB, eigensite en mail € 3,99/maand | virusfilter (gratis), spamfilter (gratis)                                                 |
| ✓ (nieuwe contractduur) / ✓ (€ 25, aan einde contractduur)    | – / ✓ (€ 25)                                                                             | – / ✓ (€ 25)                                                                             | – / ✓ (€ 25)                                                                              | – / –                                                                                     |
| € 0,05 + € 0,025/min                                          | € 0,05 + € 0,025/min                                                                     | € 0,05 + € 0,025/min                                                                     | € 0,05 + € 0,025/min                                                                      | € 0,036 + € 0,023/min                                                                     |
| € 0,05 + € 0,165/min                                          | € 0,05 + € 0,155/min                                                                     | € 0,05 + € 0,155/min                                                                     | € 0,05 + € 0,155/min                                                                      | € 0,046 + € 0,16/min                                                                      |
| € 0,45/minuut                                                 | € 0,10/minuut                                                                            | € 0,10/minuut                                                                            | € 0,10/min                                                                                | lokaal tarief                                                                             |
| € 0                                                           | € 0                                                                                      | € 0                                                                                      | € 0                                                                                       | € 0                                                                                       |
| € 99,95 / € 14,95                                             | € 14,95 / € 8,95                                                                         | € 14,95 / € 8,95                                                                         | € 14,95 / € 8,95                                                                          | € 49,95 / € 9,95                                                                          |
| maand                                                         | 12 maanden                                                                               | 12 maanden                                                                               | 12 maanden                                                                                | 24 maanden                                                                                |
| maand                                                         | maand                                                                                    | maand                                                                                    | maand                                                                                     | maand                                                                                     |
| maand                                                         | maand                                                                                    | maand                                                                                    | maand                                                                                     | maand                                                                                     |
| schriftelijk/telefonisch/e-mail                               | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                          | schriftelijk/telefonisch/e-mail                                                           |                                                                                           |
| € 34,90                                                       | € 41,90                                                                                  | € 49,90                                                                                  | € 66,90                                                                                   | € 44,90                                                                                   |
| inclusief                                                     | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                 | inclusief                                                                                 |
| inclusief                                                     | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                | inclusief                                                                                 | inclusief                                                                                 |
| € 34,90                                                       | € 41,90                                                                                  | € 49,90                                                                                  | € 66,90                                                                                   | € 44,90                                                                                   |
| € 593,70                                                      | € 526,70                                                                                 | € 622,70                                                                                 | € 826,70                                                                                  | € 508,90                                                                                  |
| € 538,80                                                      | € 502,80                                                                                 | € 598,80                                                                                 | € 802,80                                                                                  | € 538,80                                                                                  |
| zes maanden € 34,90, daarna € 44,90; digitale tv met recorder | in het weekend gratis bellen                                                             | in het weekend gratis bellen                                                             | in het weekend gratis bellen                                                              | 2 maanden gratis; 's avonds, 's nachts en weekend gratis vast bellen; Digtienne <b>ct</b> |