



Holger Bleich, Noud van Kruysbergen

Ruimte voor discussie

Begin je eigen webforum met phpBB

Het maakt niet uit hoe buitenissig je hobby is of wat voor obscuur beroep je hebt, ergens in een hoekje van het wereldwijde web is er wel een discussieplatform met gelijkgezinden of experts met wie je over je onderwerp kunt discussiëren. En mocht dat toch niet het geval zijn, dan kun je altijd nog je eigen webforum starten.

Webforums hebben al aardig wat hypes overleefd. De revolutie van Web 2.0 heeft er net zo weinig invloed op gehad als sociale media, waar ook heel wat meningen worden uitgewisseld. Met name kleine bedrijven zien tegenwoordig vaak af van een eigen communicatieplatform en beperken zich tot een blog of een Facebook-pagina. Forumsoftware biedt echter veel meer mogelijkheden voor het ondersteunen van communities dan sociale media.

Als je denkt dat het installeren en beheren van een webforum (ook wel bulletin board of kortweg BB genoemd) alleen iets is voor gespecialiseerde beheerders, dan heb je het

mis. De meeste programmapakketten zijn de afgelopen jaren flink gegroeid en intussen ook aan de eisen van minder ervaren gebruikers aangepast. Ze zijn met comfortabele back-ends ook voor nieuwkomers op dit gebied te bedienen – zonder dat de functie-omvang of veiligheid daar onder lijden. Bovendien kun je ze via verschillende interfaces aan contentmanagementsystemen als Joomla en Wordpress hangen en op die manier naadloos in een bestaande website integreren.

De forumsoftware met wereldwijd het grootste aantal installaties is ongetwijfeld phpBB. Net als bijna ieder BB-systeem bestaat phpBB uit een set van php-scripts

die op een webserver worden geplaatst. De eerste versie van de opensource (dus gratis) software is al in 2000 verschenen en is sindsdien ieder jaar steeds aan de wensen en eisen van beheerders en gebruikers aangepast.

Forumsoftware

Een tijd lang kreeg phpBB slechte publiciteit omdat enkele veiligheidslekken ervoor zorgden dat forums gecompromitteerd werden. In versie 3, waarvoor de ontwikkelaars-community de code grotendeels opnieuw gemaakt heeft, zijn die bugs verholpen. De huidige versie is 3.0.11, die door het ontwikkelteam in augustus 2012 vrijgegeven is. Het team werkt op dit moment parallel aan phpBB 3.1 (codenaam Acraeus) en de volgende major release phpBB 4 (Rhea). Net als bij de sprong van versie 2 naar 3 zou het wel eens kunnen zijn dat bestaande installaties probleemloos naar de nieuwe versie kunnen migreren.

Als nieuwe forumbeheerder krijg je met deze software een zeer krachtige tool die je de mogelijkheid geeft om ook een zeer snel groeiende community voor een lange termijn een werkende thuisbasis te bieden. phpBB beschikt over een verfijnd rechtenmanagement met groepen en rollen. Daarmee kun je bijvoorbeeld moderatortaken delegeren en misbruik voorkomen. Deelnemers kunnen via een privé berichtensysteem rechtstreeks met elkaar communiceren. Bovendien heeft phpBB als populaire opensource software een brede community waarvan de leden elkaar ondersteunen. Een goed startpunt is dan ook phpbb.nl. Hier kun je niet alleen de laatste Nederlandstalige versie van de software downloaden, maar vind je ook een Nederlandstalige handleiding en een support forum. Voor uitgebreidere documentatie en nog meer support forums kun je terecht op phpbb.com. In de forums kun je dankzij de zoekfunctie vrij snel een antwoord op mogelijke problemen vinden.

Limieten

phpBB stelt geen grote eisen aan zijn omgeving. De scripts hebben zelf PHP vanaf versie 4.3.3 nodig, waarbij de functie `getimagesize` ingeschakeld moet zijn. Vrijwel ieder hostingpakket voldoet aan die voorwaarde. Als je een shared webspace hebt [1], zit de beperkende factor eerder bij de maximale runtime voor scripts. Complexe acties als een fulltext search of een back-up kunnen dan door de hostingserver afgebroken worden omdat ze boven de maximale tijd van meestal 30 of 60 seconden uitkomen. Bij het afsluiten van een hostingcontract bij

een provider loont het dan ook de moeite om naar de mogelijke beperkingen te kijken.

De instellingen en alle gebruikersbijdragen van phpBB komen in een database te staan. Dat kan niet alleen MySQL (vanaf 3.23) of PostgreSQL (vanaf 7.3) zijn, maar ook een Microsoft-SQL- of Oracle-database. Die database moet een capaciteit hebben van minstens 1 GB om genoeg ruimte te bieden voor de vele bijdragen. Bestanden die door deelnemers geüpload worden, zoals afbeeldingen bij een bericht, worden door de software in de map files van de home-map gezet – en nemen daar dus ruimte op je webspace in beslag. Als je dan ook verwacht dat de deelnemers veel bestanden gaan uploaden, moet je zorgen dat je genoeg ruimte hebt of via de forumsoftware de maximale afbeeldingsgrootte beperken.

Als je alle eisen op een rijtje zet, blijkt dat phpBB genoeg heeft aan een hostingpakket vanaf zo'n 10 euro per maand. Als de community groeit en de eisen stijgen, is een latere overgang naar een dedicated server geen bijzonder hoge drempel.

Installatie

Voordat je met de installatie van phpBB begint, moet er al een database aanwezig zijn. Die moet je via het webfront-end van je hoster aanmaken. Noteer de namen van de host, de database en de gebruiker met zijn wachtwoord. Als je de e-mail via de hoster laat lopen, maak je ook een mailaccount voor de forumadministrator aan, dat later bij de forumberichten naar de deelnemers ook als afzenderadres fungeert.

Pak het gedownloade bestand phpBB-NL-3.0.11.zip uit inclusief alle submappen en

kopieer de inhoud via FTP naar een nieuwe map op de webserver – bijvoorbeeld 'forum' – waar phpBB in moet komen te staan. De webserver heeft bij het installeren schrijfrechten nodig voor de mappen 'cache', 'files', 'store' en 'images/avatars/upload' en voor het bestand 'config.php'. Dat kun je met de FTP-client doen door de rechten van 644 op 664 te zetten.

Dan kan de installatiewizard aan de slag. Je kunt hem met de browser starten via het aanroepen van de domeinnaam en de bijbehorende phpBB-map, bijvoorbeeld:

`www.example.com/forum/`

De wizard controleert zijn omgeving, dus de webserver, de mailconfiguratie en de PHP-functies. Hij kijkt dan ook welke databases er geconfigureerd zijn. Na het invoeren van de databaseinformatie moet je een administratoraccount aanmaken. Let erop dat het e-mailadres dat je hier invult als afzenderadres van ieder bericht fungeert dat het forum verstuurt, bijvoorbeeld ook voor de bevestigingsmail van de registratie. Het is dan ook niet handig hier je eigen mailadres in te vullen, je kunt er beter een apart mailaccount voor aanmaken en dat hier invullen.

Na de installatie moet je de map 'install' in de phpbb-map op de webserver verwijderen. Bovendien moet je de schrijfrechten van het bestand 'config.php' weer terugzetten zodat de server daar geen rechten meer voor heeft. Het programma leidt je vervolgens automatisch naar het administratordeel van je nieuwe phpbb-forum.

Deze interface met de naam Beheerderspaneel (Administration Control Panel,

Forumverantwoordelijkheden

Als je een forum exploiteert, houdt dat ook een bepaalde verantwoordelijkheid in. Het is van belang een paar juridische regels te kennen. Dat begint al bij de registratie. Daarvoor geldt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Je mag alleen gegevens verzamelen die voor het aanbieden en het gebruik van het forum noodzakelijk zijn, dus het e-mailadres en eventueel ook de naam. Meer vraagt phpBB ook niet. Naar andere gegevens mag je wel op vrijwillige basis vragen.

Die wet geldt ook voor de gebruiksgegevens als het IP-adres van de bezoekers. Als je die wilt opslaan, wat phpBB standaard doet maar wel uit te schakelen is, heb je de toestemming van de deelnemers nodig. Daar kan bijvoorbeeld bij het aanmelden naar gevraagd worden. Bij het registreren bij een phpBB-forum wordt in de voorwaarden dan ook expliciet vermeld dat "Als gebruiker sta je ook toe dat jouw opgegeven informatie in onze database wordt opgeslagen. Deze informatie wordt nooit zonder

jouw toestemming aan derden doorgegeven, tenzij een rechter hierom vraagt." Er is geen verplichting om bepaalde data te bewaren, maar als je dat doet, moet je daar na een gerechtelijk bevel inzage in geven.

Bij een registratie moet je toekomstige deelnemers de huisregels laten bevestigen. Dat gebeurt bij phpBB standaard dan ook. Daarin worden de omgangsvormen bij het forum uitgelegd en vooral ook de mogelijkheid om deelnemers uit te sluiten. Zeker als de eerste vloekpartij in een discussie-thread gaat beginnen, is het prettig dat er duidelijke richtlijnen voor de deelnemers zijn. De Nederlandse tekst van phpBB is er vrij duidelijk over, maar als je die tekst wilt aanpassen, kun je dat doen in het bestand

`/forum/language/nl/ucp.php`

dat op de webserver staat. Als forum-exploitant moet je je ervan bewust zijn dat er veel mogelijkheden zijn om met eigen postings of die van andere de wet te over-

treden. Dat begint bij duidelijke beledigingen en loopt van auteursrechtsschendingen door het posten van afbeeldingen of teksten tot het overtreden van de Wbp door namen en adressen te publiceren.

Het is natuurlijk onmogelijk om als beheerder alle berichten te bekijken en controleren, dus kan het gebeuren dat er soms iets op het forum staat wat er eigenlijk niet mag staan. Als echter geconstateerd wordt dat er iets onrechtmatig op je forum staat en je krijgt daar een melding van, ben je verplicht dat te verwijderen. In zo'n geval ben je dus niet alleen verantwoordelijk voor je eigen bijdragen. Dus kan het voorkomen dat je in de onaangename situatie komt dat je voor eigen rechter moet spelen.

Als je geen automatische berichten toestaat, maar alle bijdragen handmatig controleert voor ze online gaan, ben je dus voor het hele forum verantwoordelijk. Dat is juridisch gezien riskanter dan een groten-deels ongemodereerd forum.

ACP) is de stuurcentrale waarin je alle mogelijkheden van het bulletinboard tot je beschikking hebt.

Start beheren

De startpagina van het Beheerderspaneel geeft een snel overzicht van de geschiedenis van het bulletinboard. Via de tabbladen en menu-items kom je bij een groot aantal instelmogelijkheden. Dan blijkt ook meteen een klein nadeel van phpBB, op verschillende plekken duiken dezelfde opties in een andere context op. Dat leidt soms tot een déjà-vu en kan er toe leiden dat meerdere administrators in verschillende contexten tegenstrijdige instellingen doen, bijvoorbeeld als het om de tegenpolen serverprestatie en gebruikersgemak gaat.

Aan de linkerkant is het tabblad 'Algemeen' al automatisch geopend. Bij 'Forumconfiguratie' staan een aantal basisinstellingen die je even moet langslopen voordat je de eerste deelnemer registreert. Bij het menu-item 'Forum-instellingen' bepaal je eerst de naam en een beschrijving van je forum. Deze informatie staat in het vervolg als headline boven het forum, dus denk daar even goed over na.

Bij 'Forumeigenschappen' regel je op globaal niveau dingen die voor alle deelnemers gelden, bijvoorbeeld of bestandsuploads mogelijk zijn en of deelnemers hun gebruikersnaam mogen veranderen. Neem er even de tijd voor om deze instellingen af te lopen.

Een groot probleem bij forums zijn de geautomatiseerde forumaanmeldingen. Bij 'Spambotpreventie' stel je in hoe de software daar mee om moet gaan. De standaardinstellingen zijn restrictief gehouden om bots en daarmee forumspam buiten te sluiten. Bij de captcha-module schiet phpBB zijn doel echter voorbij. De ingestelde 'GD afbeelding' zal nieuwe deelnemers frustreren omdat de captcha's amper te ontcijferen zijn. Je kunt beter 'GD 3D afbeelding' instellen.

De instellingen bij 'Registratie instellingen' voor het activeren van gebruikers kunnen eveneens voor wat frustratie zorgen en moet je daarom even nalopen. Standaard is er geen activatie ingesteld, zodat deelnemers meteen toegang hebben. Dat is geen veilige methode omdat iedereen zich dan met een willekeurig e-mailadres kan aanmelden. De instelling 'Door beheerder' is irritant, omdat nieuwe geregistreerden dan namelijk moeten wachten tot de beheerder hun account activeert. Het is gebruikelijker en beter om het activeren door de gebruiker zelf te laten doen met behulp van een validatielink in een bevestigingsmail van het bulletinboard. Dat kan met de optie 'Door gebruiker (e-mailverificatie)'.

Bij de 'Feed-instellingen' kun je een Atom-newsfeed configureren, die globaal of voor de afzonderlijke forums gegenereerd wordt en altijd de nieuwste postings bevat. Bovendien kan de software zich aanmelden bij een Jabber-server met de gegevens die je

mbstring extensiecontrole

Vereist - mbstring is een PHP-extensie die multibyte stringfuncties mogelijk maakt. Sommige mbstring mogelijkheden zijn niet compatibel met phpBB en moeten uitgeschakeld worden.

Functie overbelasting: <i>mbstring.func_overload moet op 0 of 4 ingesteld zijn.</i>	Ja
Doorschijnende teken-encoding: <i>mbstring.encoding_translation moet op 0 ingesteld zijn.</i>	Ja
HTTP-teken invoerconversie: <i>mbstring.http_input moet pass als waarde hebben.</i>	Ja
HTTP-teken uitvoerconversie: <i>mbstring.http_output moet pass als waarde hebben.</i>	Ja

Ondersteunde databases

Vereist - Je moet minstens 1 door PHP ondersteunde database hebben. Indien er geen enkele compatibele databasemodule als beschikbaar weergegeven is, moet je jouw host contacteren of de bijhorende PHP-documentatie raadplegen.

Firebird:	Onbeschikbaar
MySQL met MySQLi extensie:	Beschikbaar
MySQL:	Beschikbaar
MSSQL server 2000+:	Onbeschikbaar
MSSQL server 2000+ via ODBC:	Beschikbaar
MSSQL Server 2005+ [Native]:	Onbeschikbaar
Oracle:	Onbeschikbaar
PostgreSQL:	Onbeschikbaar
SQLite:	Onbeschikbaar

De installatiewizard van phpBB controleert zijn serveromgeving en meldt terug of PHP en de database aan zijn eisen voldoen.

bij 'Jabberinstellingen' onder 'Client communicatie' hebt ingevoerd. Via die instant-messaging-service kun je dan berichten naar de deelnemers sturen.

Rechten toekennen

Ieder webforum heeft verschillende soorten deelnemers. De beheerders regelen het grote geheel en bekommeren zich om de technische aspecten. De globale moderatoren morgen in alle forums bijdragen veranderen of blokkeren en zelfs hele onderwerptreads verschuiven. Bij grote forums wordt dat werk over een team verdeeld. Geregistreerde gebruikers zijn de standaard deelnemers. Bovendien kent phpBB nog een 'nieuw geregistreerde gebruiker' met beperkte rechten. Hun eerste drie bijdragen

moeten standaard door een moderator goedgekeurd worden voordat ze automatisch tot standaard deelnemer bevorderd worden. Die beperking is vooral bedoeld om spam te voorkomen en kun je bij de registratie-instellingen aanpassen of opheffen.

In phpBB zijn de deelnemerscategorieën ingedeeld in groepen, die je via het Beheerderspaneel bij 'Gebruikers en groepen' kunt beheren. Voor iedere groep kunnen de rechten gedetailleerd ingesteld worden. Bovendien is het mogelijk om naast de standaard systeemgroepen ook zelf groepen te definiëren. Met de groepsrechten is het in combinatie met de forumrechten bijvoorbeeld mogelijk om een moderatorgroep toegangsrechten tot hun eigen forum te geven dat voor alle anderen onzichtbaar blijft.

The screenshot shows the phpBB Admin Control Panel (ACP) interface. At the top, there's a navigation menu with tabs for 'ALGEMEEN', 'FORUMS', 'BERICHTEN', 'GEBRUIKERS EN GROEPEN', 'PERMISSIES', 'STIJLEN', 'ONDERWEG', and 'SYSTEEM'. The main content area is titled 'Welkom bij phpBB' and displays 'Forumstatistieken' (Forum Statistics) in a table format. The table has columns for 'STATISTIEKEN' and 'WAARDE'. The statistics include: Aantal berichten (7), Aantal onderwerpen (3), Aantal gebruikers (3), Aantal bijlagen (0), Forum gestart op (25 nov 2013, 08:11), Databasegrootte (2,79 MB), Databaseversie (MySQL 5.5.27), Forumversie (3.0.11), and Berichtloze bijlagen (0). Below the statistics, there are several configuration options with 'Uitschakelen' buttons, such as 'Synchrooniser met de statistieken', 'Reset hoogste aantal online gebruikers', 'Reset oprichtingsdatum van het forum', 'Synchrooniseer statistieken', 'Synchrooniseer laatste laatste bericht', 'Synchrooniseer laatste onderwerpen', 'Verwijder alle sessies', and 'Leeg de buffer'. At the bottom, there's a 'Gelogde beheerderacties' section and a 'Toon beheerderslog' link.

Het Beheerderspaneel is de bedieningscentrale van het phpBB-forum.

Het hart van iedere forumsoftware is het rechtenbeheer. In phpBB vind je dat op het tabblad 'Permissies'. Het systeem maakt onderscheid tussen rechten die voor het hele platform gelden (Globale permissies) en de rechten die op de afzonderlijke forums van toepassing zijn (Forumgebaseerde permissies). De rechten kunnen variëren van 'Ja' tot 'Nee' en 'Nooit'. Een 'Nooit' overschrijft een eventuele 'Ja' die op een andere plek ingesteld is. Als phpBB bij het controleren van de rechten voor een actie bij het groepen- en of het gebruikersbeheer een 'Nooit' tegenkomt, wordt het recht geweigerd. Komt hij zowel een 'Nee' als een 'Ja' tegen, dan wordt het recht toegekend.

De ontwikkelaars van phpBB hebben een manier gevonden om het de beheerder wat makkelijker te maken de weg te vinden in het doolhof van al die verschillende rechten. Bij 'Permissierollen' staan voorgedefinieerde rechte sets die onder phpBB rollen heten. Die moet je niet verwarren met groepen.

Deelnemers, groepen en forums kunnen rollen toegekend krijgen. Een voorbeeld: je kunt met de rollen per forum apart definiëren welke groepen daar wat

mogen zien en mogen doen. Selecteer bij de 'Forumpermissies groepen' een forum en voeg daar de betreffende groep aan toe. Dan kun je iedere groep los van elkaar een rechte set toekennen voor het betreffende forum. Als in een forum bijvoorbeeld polls toegestaan zijn, geef je de groep 'Geregistreerde gebruikers' de rol 'Standaardtoegang + polls'.

Je kunt de rechten op ieder niveau aanpassen. Als je bij het Gebruikersbeheer een deelnemer opzoekt, kun je met het Permissies-formulier zien welke rechten die gebruiker heeft, en daar de gebruikerspermissies en de gebruikers-forumpermissies instellen. Om te controleren of er niets verkeerd gaat, kun je bij het overzicht van de gebruiker op 'Test de gebruikerspermissies' klikken. Je werkt dan met de rechten van de betreffende deelnemer. Je kunt die rechten daarna weer terugzetten op die van je eigen account.

Op het tabblad 'Forums' maak je forum-categorieën en forums, verander je de weergegeven volgorde of verberg je inactieve forums. Hier geldt: strijd met beleid. Beperk je tot een overzichtelijke structuur (zie het

kader hieronder). Bij het item 'Forum moderators' benoem je groepen of afzonderlijke deelnemers tot de moderators van het geselecteerde forum.

Nieuwe look

Als je hier aangekomen bent, heb je een ruw standaard phpBB-forum, waar je veel aan kunt aanpassen en uitbreiden. Dat geldt ook voor het uiterlijk. phpBB gebruikt daar stijlen voor. Een stijl bestaat daarbij uit een aantal sjablonen met CSS-definities en de bijbehorende afbeeldingen voor bijvoorbeeld de knoppen. Het bulletinboard heeft standaard de stijl 'prosilver'.

Een grote lay-outcommunity maakt telkens weer nieuwe stijlen, die op verschillende platformen gratis aangeboden worden. Om een nieuwe stijl te installeren, moet je hem eerst downloaden. Kopieer hem dan inclusief de mapstructuur via FTP naar de map 'styles' op de webserver. Als je de volgende keer naar het tabblad 'Stijlen' van het Beheerderpaneel gaat, kun je die stijl dan selecteren en met een muis-klik activeren. Let wel op: niet alle stij-

Uit oogpunt van de moderator

Als beheerder moet je goed nadenken over de structuur van je forum. De opbouw moet zo transparant mogelijk zijn en een logische opbouw hebben. De feitelijke discussieforums moet je in zo min mogelijk categorieën met logische namen onderbrengen.

Voor het forum van onze voetbalvereniging hadden we dan ook de indeling 'op het veld' (voor de wedstrijden en de teams), 'naast het veld' (voor de fans en de vereniging), 'overig' (voor wat nog meer met voetbal te maken heeft) en 'forum intern' (voor onderwerpen rondom het forum zelf). Nieuwe leden vinden hun weg snel in de eenvoudige structuur en blijven er dan ook langer hangen dan bij een complexe onderwerpstructuur. Bovendien verkleint het de kans dat gebruikers threads in verkeerde categorieën gaan beginnen. Met name voor een nieuw forum is het van belang om veel categorieën en subforums te vermijden.

Als het forum groeit en bloeit, zal een beheerder moderators gaan benoemen en hen vragen voor afzonderlijke forums de content en de netiquette te bewaken. Omdat er altijd onderwerpen zijn die er niet in thuishoren of mensen die zich niet kunnen inhouden, is een betrouwbaar team nodig dat er voor zorgt dat er geen verstoringen in het forum komen. Uit eigen ervaring: daar is een zekere nederigheid voor nodig. Met name bij een grote community kun je het nooit

helemaal goed doen. Volgens de ene gebruiker is de moderator te laks, volgens een andere te streng. Zelfs bij grote overtredingen kun je er niet vanuit gaan dat de veroorzaker van een sanctie daar begrip voor heeft. Het is belangrijk dat de moderators een intern forum hebben waarbinnen ze de werkwijze en meldingen kunnen bespreken.

Beginnersfouten

Bij het begin van mijn moderatorwerkzaamheden op een phpBB-forum gebeurde het mij en de anderen nog wel eens dat we verkeerd klikten. Bij iedere bijdrage stond voor een moderator de knop 'wijzig' nogal dicht bij de knop 'citeer', en in het heetst van de strijd werd er dan op de verkeerde knop geklikt. Daardoor kwam mijn reactie rechtstreeks in het bericht van de deelnemer te staan – en dat werkte nogal op de lachspieren.

Een andere fout door verkeerd te klikken ontstond toen het forum 's nachts een keer door drie lolbroeken helemaal volgespamd was met onzinnige bijdragen. Om het massaal verwijderen te vergemakkelijken, heb ik toen alle spambijdragen uit de getroffen threads gehaald om ze als aparte threads makkelijker te kunnen verwijderen. Daarbij ging er iets helemaal fout, want ook een discussiethread over een oud-speler kreeg per ongeluk die markering en verdween daarmee naar de eeuwige jachtvelden. Dat viel pas op toen een deelnemer me daar de

volgende dag op wees. De laatste back-up was natuurlijk net een week oud ...

Een andere deelnemer heeft ons een seizoen lang beziggehouden door zich voor te doen als het 'degradatiespook'. Hij spookte telkens op het forum rond als het eerste elftal in de degradatiezone dreigde te raken. Hij was wel irritant, maar hield zich netjes aan de forumregels. Zelfs bij een nauwkeurige controle konden we geen gronden vinden om hem te weren. Maar gelukkig loste dat probleem zichzelf op toen ons team uiteindelijk toch nog in de middenmoot terecht kwam.

Voor moderators is het een voordeel om een goed netwerk te hebben. We hadden een tijd lang goede contacten met moderators van andere voetbalclubs in de buurt. Op die manier kwamen we er achter dat er iets broeide. We hadden een deelnemer aan ons forum na meerdere waarschuwingen op grond van beledigingen en spambijdragen geblokkeerd. Hij zocht in forums van andere verenigingen naar medestanders om zich op ons met een spamaanval te wreken. Op andere forums werden dan ook openlijk plannen gesmeed voor die aanval, inclusief de gebruikersnamen van de nieuwe aanmeldingen en de datum en tijd van de aanval. We begonnen een kwartier voor tijd met het blokkeren van de deelnemers die daarvoor in aanmerking kwamen. Het was leuk om te lezen dat ze elkaar meldden dat ze niet konden inloggen en dat de actie afgeblazen werd. (Markus Will)

Bij 'Rollen' kun je als beheerder een set van rechten definiëren. Dat sjabloon kun je op deelnemers, groepen of afzonderlijke forums toepassen.

len werken met de huidige phpBB-versie 3.0.11, dus let daar bij het downloaden even op.

De flexibiliteit van phpBB houdt bij lange na niet op bij de lay-out. Er zijn honderden uitbreidingen voor deze forumsoftware, de zogeheten modifications oftewel mods. Er zijn veel oplossingen, variërend van reparatie-

tools en plug-ins voor het gebruiken van andere captcha-diensten tot een zoekmachine-optimaliseerder. Er zijn naast kleine, handige tools om je werk te verlichten ook grote functie-uitbreidingen. De community van phpBB is erg actief.

Het installeren van een mod werkt altijd op dezelfde manier. In het archiefbestand

zit een XML-bestand dat meestal install.xml of iets vergelijkbaars heet. Dat bestand bevat de desbetreffende installatiehandleiding. Soms moet je met knippen en plakken wat code aan de bestaande PHP-code van het forum toevoegen. De te veranderen bestanden moeten in een editor geopend worden die overweg kan met de door phpBB gebruikte variant van de UTF-8-codering, dus bijvoorbeeld niet in het Kladblok van Windows. Bij de softlinks staan wat websites met stijlen en mods. De uitbreidingen die op phpbb.com staan, zijn allemaal uitgebreid getest en kun je dan ook zonder problemen uitproberen.

Voor het installeren van stijlen en mods zou je echter altijd een complete back-up van het forum moeten maken. Als je shared webspace beperkingen heeft wat de runtime betreft, kun je de databaseback-up-tools van phpBB zelf beter niet gebruiken om inconsistente back-ups te voorkomen. In plaats daarvan moet je het gratis script MySQLDumper op je webserver installeren. Dat omzeilt eventuele scriptafbrekingen met behulp van een truc; hij leest maar een beperkt aantal datarecords uit de MySQL-tabel en houdt bij hoe ver hij gekomen is. Vervolgens roept hij zichzelf weer aan en gaat hij verder waar hij gebleven was. Een dergelijke back-up moet je sowieso regelmatig doen, net als een back-up van phpBB zelf – als het kan geautomatiseerd via een cron-job.

Je kunt ook een back-up van het forum en de database maken op een lokaal test-systeem – bijvoorbeeld met een geïnstalleerd XAMPP-pakket. Daar kun je dan naar hartelust experimenteren met stijlen en mods starten zonder het gevaar te lopen dat je webforum eruit ligt. Dat heeft als neveneffect dat je dan meteen test of je back-up bij een noodgeval foutloos te restaureren is.

Online

Na het installeren van je forum moet je even rustig de tijd nemen om jezelf vertrouwd te maken met de genoemde functies en het rechtensysteem van phpBB. Tot die tijd moet je de url waarmee je forum bereikbaar is nog even niet aan de grote klok hangen. Houd er rekening mee dat phpBB een veel gebruikte webapplicatie is en daardoor zeer geliefd bij potentiële aanvullers. Een openbaar toegankelijk forum moet daarom altijd de laatste software geïnstalleerd hebben.

Op het tabblad 'Systeem' staat een mogelijkheid om de versie te controleren. Doe dat minstens iedere week. Het is ook aan te raden regelmatig bij phpbb.com te kijken of er bij 'Downloads' nog 'Patch Files' zijn. Maar je hoeft je niet bovenmatig ongerust te maken: phpBB 3 is van zichzelf zeer goed beveiligd. (nkr)

Bij de 'Stijlen' kun je de lay-out van je forum aanpassen. In dit voorbeeld hebben we de stijl SturTech toegepast.