

Noud van Krusbergen

# Je eigen mailadres

## Mails met een eigen domeinnaam ogen een stuk professioneler

Als je een potentiële werkgever een sollicitatiemail stuurt vanaf `jouwnaam@gmail.com` of `voornaam98@yahoo.com`, dan heb je meteen al een achterstand ten opzichte van iemand die zijn cv heeft verstuurd met het adres `voornaam@achternaam.nl`. Een eigen domeinnaam met meerdere e-mailaccounts kost tegenwoordig nog maar een paar euro.

**H**et grote voordeel van mailproviders als Gmail, Hotmail (Windows Live), Yahoo en andere is dat je met een browser altijd en overal bij je mail kunt komen. Als je met een apart mailprogramma werkt, is het ook mogelijk om je mails daar binnen te krijgen, maar dan moet je wel weten wat de juiste instellingen zijn en waar je die in het mailprogramma moet invullen.

Dat werkt allemaal prima, en is bovendien nog gratis ook, maar je bent wel erg afhankelijk van de webmailmogelijkheden van de mailprovider. Bovendien ben je dan gebonden aan een mailadres van het type `jouwnaam@provider.com`. Als je een veel voorkomende naam hebt, wordt dat dan ook nog eens zoiets als `janmulder14@gmail.com` of moet je iets anders verzinnen om je mailadres uniek te houden. Uniek wordt dan vaak ludiek met accounts als `janus__mm@live.nl`. Voor mailtjes naar vrienden en familie is dat allemaal geen probleem, maar wil je wat professionaliteit uitstralen, dan staat een mailadres als `noud@vankrusbergen.nl` natuurlijk een stuk beter.

Voorheen was het echter lastig om zo'n mailaccount voor elkaar te krijgen. Als je een website wilde hosten, kreeg je er bij de verschillende hostingpakketten meestal wel mailfunctionaliteit bij, maar die was vaak beperkt tot één mailadres. De laatste tijd is daar een kentering in ontstaan. Veel mensen willen een (kleine) webspace om wat over henzelf kwijt te kunnen of om wat foto's te kunnen laten zien zonder dat die meteen naar de een of andere fotoportal geüpload moeten worden.

Bij die kleine webspacepakketten krijg je dan meteen meerdere mailadressen cadeau, maar de focus blijft toch liggen op het hosten van de website. Bij veel webhosters zijn nu echter ook pakketten beschikbaar voor voor-

namelijk mail. Voor een bescheiden bedrag krijg je dan 10 tot 25 mailaccounts. De domeinnaam zit daar gratis bij. Als voorbeeld kijken we hier naar Strato. Daar kun je momenteel een mailpakket krijgen voor 1,50 euro per maand, inclusief domeinnaam. Bij dat pakket krijg je 25 mailaccounts ter beschikking en kun je ook nog eens tot 250 aliansen instellen. Je kunt dus bijvoorbeeld `webmaster@domein.nl`, `info@domein.nl`, `post@domein.nl` en `beheerder@domein.nl` allemaal naar `jouwnaam@domein.nl` laten doorsturen.

### Pakket

Bij het bestellen van een mailpakket kijk je eerst of de domeinnaam die je wilt hebben nog vrij is. Andere extensies dan `.nl` worden ook meteen gecontroleerd. Heb je een vrije domeinnaam gevonden, dan is het verder een kwestie van je gegevens inclusief een bestaand mailadres (voor de bevestigings- en opleveringsmail) invullen, en dan een uurtje wachten tot je account actief is.

Als je inlogt bij de klantenlogin van de provider, kun je de instellingen van het pakket beheren. In dit geval zijn we voornamelijk geïnteresseerd in de mailinstellingen, maar we lopen ook de andere mogelijkheden even langs. Bij het Mail-pakket krijg je 100 MB aan opslagruimte voor je website. Met een FTP-programma als FileZilla kun je de HTML-bestanden naar je webspace kopiëren. Bij het goedkoopste mailpakket kun je geen MySQL-databases gebruiken, maar dat is in dit geval ook minder relevant.

Van een domein kun je een 'Forward instellen', waarmee de bezoekers van jouw domeinnaam doorgestuurd worden naar een andere website of een IP-adres. Dat kun je gebruiken om bijvoorbeeld makkelijk van buitenaf bij je NAS te kunnen.

Met de instellingen bij het DNS-beheer kun je bepalen welk IP-adres gebruikt moet worden voor de website van de domeinnaam (A-record) of instellen welke andere mailservers voor het mailverkeer verantwoordelijk is (MX-record). Er kan een dag overheen gaan voordat die instellingen overal doorgedrongen zijn. Normaal hoeft je hier niets te wijzigen en als je niet weet wat je doet kan je website onbereikbaar zijn. Ook komen dan je mails niet meer aan en worden ze niet verstuurd. Gelukkig heb je altijd nog de knop 'DNS-instellingen terugzetten'!

Er zijn tegenwoordig geen beperkingen meer wat het netwerkverkeer betreft. Je kunt dus oneindig veel mails versturen en ontvangen zonder dat je aan een datalimiet komt en je het risico loopt te moeten bijbetalen. Helemaal onbeperkt is het mailen vaak ook weer niet: het postvak is meestal beperkt tot een grootte van bijvoorbeeld 2 GB, maar dat is in de praktijk meer dan voldoende. Sinds kort kun je bij mailpakketten van Strato zelf instellen hoe je de totale mailruimte wilt verdelen over de verschillende mailadressen.

### Standaard account

Standaard is er al één mailaccount aangemaakt. Als je op 'configureren' klikt bij de instellingen voor je postvak, zie je dat dat `webmaster@domein.nl` is. Vink je dat account aan en klik je op 'Postvak bewerken', dan kun je het wachtwoord ervan wijzigen en instellen dat dit mailadres gebruikt moet worden voor alle mails die naar een niet bestaand account van jouw domeinnaam worden gestuurd (catch-all). Je kunt het mailadres hier ook (tijdelijk) uitschakelen. Dit is bovendien de plek waar je aliansen kunt aanmaken.

Door een 'Bericht van afwezigheid' in te stellen, krijgt iedereen die jou een mail stuurt meteen een mail terug als je bijvoorbeeld op vakantie bent. Je kunt instellen wat de begin- en einddatum daarvan moet zijn en wat de inhoud en het onderwerp van de mail is. Heel handig is hier de mogelijkheid om te bepalen om de hoeveel dagen een automatisch bericht naar dezelfde ontvanger gestuurd moet worden. Dat voorkomt dat iemand die jou vaker een mailtje stuurt telkens weer

**Informatie over uw domeinnamen**

Domeinnamen zijn bij uw product in de prijs inbegrepen.

ter beschikking	1
in gebruik	1
vrij	0

[Aanvullende domeinen bestellen](#)

[Domeinbeheer](#)

● in bewerking ■ geactiveerd ✕ geblokkeerd ▲ opzegging ontvangen — opgezegd

Inclusief de domeinen: `redactie.nl` (geactiveerd) 09-10-2014

---

**Informatie over de technische kenmerken**

	max	in gebruik	vrij	
E-mailpostvakken	25	1	24	<a href="#">configureren</a>
FTP-toegangen	1	1	0	<a href="#">configureren</a>
MySQL	0			<a href="#">Pakketupgrade</a>
Opslag	100 MB	0 b	100 Mb (100 %)	
Dataverkeer	∞			

Master-ID: `strato-hosting.eu`

Info: `0c5325bh1412860861`

Van de 25 beschikbare mailaccounts is er standaard al één in gebruik, namelijk voor de `webmaster`.

een melding van out-of-office krijgt.

Een niet te onderschatten aandeel van alle verstuurd mails is tegenwoordig spam. Iedere provider heeft dan ook wel een vorm van spamfiltering op de binnenkomende mails. Je kunt aangeven wat er met mail moet gebeuren die als spam wordt geclassificeerd: gewoon doorsturen (op eigen risico), het onderwerp van de mail in het overzicht markeren zodat je meteen kunt zien dat het waarschijnlijk spam is, de betreffende mail in de spam-map zetten of de mail gewoon integraal weigeren.

Rechtsboven staan nog wat gegevens over de IMAP-, POP- en SMTP-server. Die zijn nu nog even niet van belang, maar hebben we straks nodig bij het instellen van je mailprogramma.

## Mailaccount aanmaken

Klik bij het E-mailbeheer op 'Nieuwe aanmaken' voor een nieuw mailaccount. Naast het mailadres van het account en het wachtwoord (waarvan je meteen ziet hoe sterk het is) kun je forwarding instellen, waarbij alle mail die naar het nieuwe account gestuurd wordt automatisch wordt doorgeleid naar het mailadres dat je daar invult.

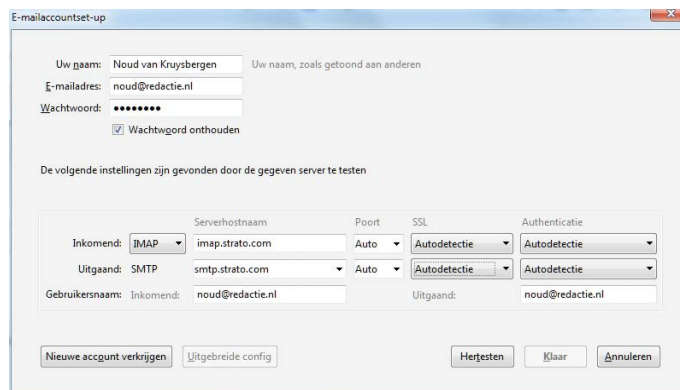
Als je met de nieuwe accountgegevens inlogt op communicator.strato.com, krijg je in de browser een mailapplicatie te zien die veel op een regulier mailprogramma lijkt. Een dergelijke web-interface moet je meer als een redmiddel of handigheidje voor onderweg zien dan als een structurele oplossing. Je kunt mail mak-

kelijker lezen en beantwoorden met een regulier mailprogramma of mail-app. Dat is met een web-interface vaak een heel gedoe.

## Mailprogramma

Om de e-mails in een mailprogramma te kunnen ophalen, lezen, bewerken en versturen, heb je een programma zoals Thunderbird of Windows Live Mail nodig. We gebruiken hier Thunderbird, maar de procedure werkt bij Windows Live Mail en andere mailclients op dezelfde manier.

Voordat je begint met het instellen van het mailprogramma, moet je bedenken of je de mail via POP (Post Office Protocol) of IMAP (Internet Message Access Protocol) wilt binnenhalen. Het verschil tussen die twee is structureel. Als je de mail via POP3 binnenhaalt, verdwijnt hij van de mailserver en staat hij op de computer waarmee je hem hebt binnengehaald. Kijk je op een andere computer of je smartphone naar je mail, dan komt hij daar niet meer binnen, maar krijg je wel de mails te zien die daarna nog zijn binnengekomen. Die laatste mails zijn dan weer niet beschikbaar op je oorspronkelijke computer. Dat kan tot een hele differentiatie van je mails leiden. Je kunt het automatisch verwijderen van de mails op de mailserver bij ieder afzonderlijk apparaat wel uitzetten, maar dan blijven ze voor altijd en eeuwig op de mailserver staan. IMAP werkt anders, daar werk je in feite rechtstreeks met de mails op de server. Op alle apparaten zie je altijd alle mails, en als je op een van je apparaten een mail weggooit, zie je die ook op de andere niet meer.



**Je kunt de mailinstellingen van een account helemaal zelf invullen of Thunderbird laten testen wat de optimale instellingen zijn.**

Toen er nog voornamelijk met één computer in huis mails werden binnengehaald en verstuurd, was POP een prima en snel protocol. Door het toegenomen aantal apparaten waarmee e-mail gelezen kan worden, is IMAP tegenwoordig echter populairder, en dat zullen we in dit voorbeeld dan ook gebruiken. De mailserverinstellingen die in dit geval van belang zijn, zijn dan imap.strato.com en smtp.strato.com. De eerste heb je nodig voor het binnenhalen van je postvakken, die laatste voor het versturen van mails (Simple Mail Transfer Protocol).

Het instellen van het mailaccount in Thunderbird (versie 31) gaat als volgt. Klik op 'Opties / Accountinstellingen' en dan onderaan op 'Accountacties / E-mailaccount toevoegen'. Vul je naam, het complete e-mailadres en het wachtwoord in en klik dan op 'Doorgaan'. Thunderbird probeert vervolgens zelf de in- en uitgaande mailservers te vinden, en bij het mailpakket van Strato worden de bovengenoemde servers dan ook gevonden. Na een klik op 'Klaar' is het configureren van het account dan gedaan. Worden er geen mailservers gevonden, dan kun je met 'Handmatige config' zelf opgeven wat de juiste instellingen zijn. Kies bij 'Inkomend' voor IMAP, vul de serverhostnamen in (imap.strato.com voor inkomend en smtp.strato.com voor uitgaand) en zet alle andere instellingen op 'Autodetectie'. Klik op 'Hertesten' om automatisch de juiste poort-, SSL- en authenticatie-instellingen door Thunderbird te laten achterhalen.

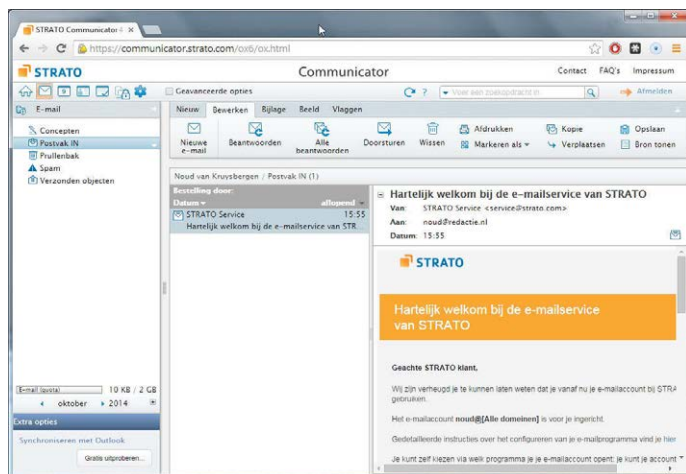
Hiermee is het configureren van het mailaccount afgerond, worden de mailmappen vanzelf aangemaakt en worden je e-mails binnengehaald.

## Mobiel

Je kunt de instellingen zoals we die bij Thunderbird gebruikten ook toepassen op je mobiele apparaten. Voor een Android-smartphone of -tablet ga je als volgt te werk: ga naar 'Instellingen / Accounts / Account toevoegen / E-mail', vul je mailadres en het wachtwoord in en kies het juiste mailtype ('POP' of 'IMAP'). Android gaat dan standaard uit van imap.domein.nl als IMAP-server, maar dat moet je dus aanpassen. Gebruik voor het poortnummer en de versleuteling de gegevens zoals die bij Thunderbird staan ingesteld. Die kun je achterhalen door met de rechtermuisknop op het mailadres te klikken en dan naar 'Instellingen' te gaan. Bij 'Serverinstellingen' onder je mailadres staan de gevraagde gegevens. Hetzelfde doe je voor de SMTP-server. De instellingen daarvan vind je bij 'Uitgaande server (SMTP)'. Selecteer daar je mailadres en klik op 'Bewerken' om de juiste gegevens te zien. Daarna kun je nog instellen of dit je standaardmailaccount wordt, hoe vaak er op nieuwe mail gecontroleerd wordt en welke naam bij uitgaande mails komt te staan.

Voor een iOS-apparaat geldt ongeveer hetzelfde: ga naar 'Instellingen / E-mail, contacten, agenda's / Nieuwe account / Anders / Voeg mailaccount toe'. Na de gebruikelijke gegevens (Naam, E-mail, Wachtwoord) vul je de inkomende en uitgaande mailservers in en daarna is de configuratie wat iOS betreft al klaar.

Dan zijn al je apparaten geconfigureerd en kun je overal aan de slag met het mailen vanaf je eigen mailadres. (nkr)



**De interface van de online mailapplicatie lijkt erg veel op een gewoon mailprogramma.**